

**personal**

**CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

**CONDICIONES GENERALES DE COMPRA****INDICE**

|      | <b>CAPITULO</b>   | <b>PAGINA</b> |
|------|---|---------------|
| 1    | DISPOSICIONES PRELIMINARES  | 4             |
| 2    | <b>“DOCUMENTACION”</b>  | 4             |
| 3    | DENOMINACIONES  | 5             |
| 4    | VALIDEZ DE LA <b>“DOCUMENTACION”</b>  | 6             |
| 5    | <b>“OBJETO o PROVISION”</b>   | 7             |
| 5.1  | BIENES, EQUIPOS Y/O MATERIALES  | 7             |
| 5.2  | OBRAS Y SERVICIOS   | 7             |
| 5.3  | SOFTWARE  | 8             |
| 6    | CAMBIOS TECNOLOGICOS  | 10            |
| 7    | GARANTIAS   | 10            |
| 7.1  | GARANTIA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA Y DE CUMPLIMIENTO DE <b>“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”</b>   | 10            |
| 7.2  | GARANTIA TECNICA  | 11            |
| 8    | OTRAS RESPONSABILIDADES DEL <b>“OFERENTE/PROVEEDOR”</b>   | 13            |
| 9    | ADMINISTRACION DEL <b>“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”</b>   | 21            |
| 9.1  | FINALIZACIÓN ANTICIPADA DEL <b>“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”</b> – REVISION DE PRECIOS          | 21            |
| 9.2  | MODIFICACION DE LAS CANTIDADES - FINALIZACION ANTICIPADA SIN CAUSA                                | 21            |
| 10   | CONDICIONES RELATIVAS A LOS PRECIOS   | 22            |
| 11   | FACTURACION, PLAZOS Y FORMAS DE PAGO  | 22            |
| 11.1 | FACTURACION   | 22            |
| 11.2 | PLAZOS Y FORMAS DE PAGO   | 23            |
| 11.3 | CONDICIONES DE PAGO AL EXTERIOR   | 26            |
| 11.4 | CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS PAGOS A SER REALIZADOS POR TELECOM                             | 27            |
| 12   | FINALIZACION ANTICIPADA EN RAZON DE CAMBIOS SOCIETARIOS DEL PROVEEDOR                             | 27            |
| 13   | RESOLUCION POR INCUMPLIMIENTO-PENALIDADES   | 28            |
| 13.1 | RESOLUCION POR INCUMPLIMIENTO   | 28            |
| 13.2 | INCUMPLIMIENTO DE ENTREGAS PARCIALES  | 30            |
| 13.3 | MULTA POR ATRASO  | 30            |
| 13.4 | ANTECEDENTES DE CUMPLIMIENTO  | 30            |
| 13.5 | CASO FORTUITO – FUERZA MAYOR  | 31            |
| 14   | PROHIBICIONES   | 32            |
| 15   | CESION DE FACTURAS  | 33            |
| 16   | REPETICION DE BENEFICIOS IMPOSITIVOS FUTUROS  | 34            |
| 17   | SELLADOS E IMPUESTOS  | 34            |
| 18   | INDEMNIDAD  | 35            |
| 19   | DERECHO A APLICAR, JURISDICCION Y COMPETENCIA   | 37            |
| 20   | CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES A CARGO DEL PROVEEDOR DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO | 37            |
| 21   | REGIMEN DE FACTURA DE CRÉDITO Y FACTURA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA                                    | 41            |
| 22   | SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.  | 42            |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 22.1  | SEGURIDAD OCUPACIONAL  | 42 |
| 22.2  | SALUD OCUPACIONAL  | 45 |
| 22.3  | MEDIO AMBIENTE   | 45 |
| 22.4  | INSPECCIONES EN TERRENO  | 46 |
| 22.5  | AUDITORIAS   | 46 |
| 22.6  | EXCEPCIONES  | 46 |
| 22.7  | INCUMPLIMIENTOS  | 46 |
| 22.8  | SUSPENSIONES DE TRABAJOS   | 47 |
| 23    | CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES ANTICORRUPCION   | 47 |
| 24    | COMPLIANCE   | 47 |
| 25    | DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA SERVICIOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA (GEN IA)        | 48 |
| 25.1  | PROPIEDAD DE LOS DATOS E INFORMACIÓN DE “TELECOM”  | 48 |
| 25.2  | LICENCIA LIMITADA DE USO DE LA INFORMACIÓN DE “TELECOM” PARA EL “PROVEEDOR”                    | 49 |
| 25.3  | PROHIBICIÓN DE REUTILIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE MODELOS DE IA                                  | 49 |
| 25.4  | GESTIÓN DE LA “INFORMACIÓN DE TELECOM” TRAS LA TERMINACIÓN DEL “DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN” | 49 |
| 25.5  | CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  | 50 |
| 25.6  | PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS “ENTREGABLES” DE GEN IA   | 50 |
| 25.7  | INDEMNIDAD POR PROPIEDAD INTELECTUAL, DATOS Y USO DE GEN IA                                    | 51 |
| 25.8  | NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y VIOLACIÓN DE DATOS                                   | 51 |
| 25.9  | CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y APROBACIONES  | 52 |
| 25.10 | USO DE HERRAMIENTAS DEL “PROVEEDOR” Y DE “TELECOM”   | 52 |
| 25.11 | RESTRICCIÓN DE ENLACES GENÉRICOS   | 52 |
| 25.12 | TÉRMINOS DE TERCEROS Y OTRAS OBLIGACIONES DEL “PROVEEDOR”                                      | 52 |
| 26    | LEYES  | 53 |
| 27    | MODELO DE DECLARACION JURADA (BIENES)  | 54 |
| 28    | MODELO DE DECLARACION JURADA (EMPRESAS O PERSONAS)   | 54 |
| 29    | MODELO AUTORIZACION PARA SUBCONTRATACIÓN   | 55 |
| 30    | CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE E-PROCUREMENT   | 56 |
| 31    | TRABAJADORES   | 56 |
| 31.1  | TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES  | 56 |
| 31.2  | TRABAJO INFANTIL   | 57 |
| 31.3  | DIVERSIDAD   | 57 |
| 32    | SEPARABILIDAD  | 57 |
| 33    | INEXISTENCIA DE RENUNCIA   | 57 |
| 34    | MODIFICACIONES   | 57 |
| 35    | SUPERVIVENCIA  | 58 |

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

### **CAPITULO 1 – DISPOSICIONES PRELIMINARES**

Las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**” (“**C.G.C**”) serán parte integrante del Pedido de Cotización y/o “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, y sus cláusulas tendrán preeminencia sobre cualquier otra disposición que se le oponga, excepto que dicha disposición conste expresamente en el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, o en cláusulas especiales que la integren.

Serán aplicables las presentes “**C.G.C**”, donde no hubieran sido expresamente modificadas por las “**CONDICIONES PARTICULARES DE COMPRA**” (“**C.P.C.**”), los Anexos que la integren, o el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”.

Asimismo, los términos de estas “**C.G.C.**” podrán aplicarse a los Pedido de Cotización y/o “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” de las “**Afiliadas**” de “**TELECOM**”. En cuyo caso, donde se mencione “**TELECOM**”, deberá entenderse que se refiere a la “**Afiliada**” correspondiente.

Se entenderá por “**Afiliada**”: a cualquier persona que directa, o indirectamente a través de uno o más intermediarios, (a) controle a, (b) sea controlada por, o (c) esté bajo el común control de una tercera persona con, otra persona. El término “control” y sus derivados, incluyendo los términos “controlado por” o “bajo común control de”, significa la posesión directa o indirecta de la capacidad de dirigir o influir significativamente en las políticas, acciones o gerenciamiento de una persona, ya sea a través de la propiedad de acciones con derecho a voto, por disposiciones contractuales o de cualquier otra manera.

### **CAPITULO 2 – “DOCUMENTACION”**

Se entenderá por “**DOCUMENTACION**” a las presentes “**C.G.C**”, las “**INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS**” (“**I.G.P.P.**”), las “**C.P.C.**”, los Anexos que la integren y las circulares aclaratorias que específicamente se hayan emitido.

“**TELECOM**” utilizará la Plataforma Web denominada “E-Procurement” en sus Pedidos de Cotización.

A los efectos de que el “**OFERENTE**” se encuentre habilitado a participar en Pedidos de Cotización aplicados a “E-Procurement”, deberá ser invitado a participar por parte de “**TELECOM**”.

Sin perjuicio de ello, los Pedidos de Cotización corresponden a “**TELECOM**” y las contrataciones se negociarán y se celebrarán entre esta última y el “**OFERENTE**” que resulte adjudicatario.

Para aquellos casos donde todavía no se encuentre inscripto, el “**OFERENTE**” podrá completar el formulario de incorporación de proveedores en la web institucional de “**TELECOM**”.

El “**OFERENTE**” deberá crear el Usuario y la Clave de Acceso. Por medio del mismo podrá ingresar, consultar y operar en “E-Procurement”.

Asimismo, el “**OFERENTE**” - utilizando el Help Desk del siguiente link <https://service.ariba.com/Supplier.aw/> - contará con un servicio por medio del cual se brindarán respuestas para el entendimiento de la herramienta “E-Procurement”. En aquellos casos en donde el “**OFERENTE**”, una vez asignada una solicitud de oferta presente un problema técnico, siempre previo a la “**FECHA DE CIERRE**”, deberá comunicar dicho problema inmediatamente al Help Desk y al comprador interviniente “**TELECOM**” tiene la atribución de excluirlo del Pedido de Cotización en cuestión. Se aclara que

la aplicación no admite la posibilidad de subir las ofertas con posterioridad a la **“FECHA DE CIERRE”**.

Las comunicaciones oficiales de la aplicación serán enviadas por **“TELECOM”** a las direcciones de correo electrónico de contacto comercial propias de cada **“PROVEEDOR/OFERENTE”**.

Los términos y condiciones para el Uso de **“E-Procurement”** se encuentran en el Capítulo 29 de estas **“C.G.C”**.

**CAPITULO 3 – DENOMINACIONES**

A los efectos de la aplicación de toda la **“DOCUMENTACION”**, del Pedido de Cotización y de todo otro instrumento que se suscriba, se emplearán las siguientes denominaciones:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>"TELECOM"</b>               | Por <b>Telecom Argentina S.A.</b> , domiciliada en Gral Hornos 690, Cdad. A. de Buenos Aires, República Argentina, inscrita en la Inspección General de Justicia el 13 de Julio de 1990, bajo el Nro. 4570, libro 108, Tomo <b>“A”</b> de Sociedades Anónimas, y/o sus <b>“Afiliadas”</b> |
| <b>"OFERENTE"</b>              | Por la persona física o jurídica que presente oferta o propuesta.   |
| <b>“PROVEEDOR/CONTRATISTA”</b> | Por la persona física o jurídica que haya recibido y aceptado un Documento de Compra  |
| <b>“OBJETO O PROVISION”</b>    | Por los materiales, bienes, obras o servicios a adquirir por <b>“TELECOM”</b> , que el <b>“PROVEEDOR”</b> se obliga a suministrarle con ajuste a lo requerido.  |
| <b>“C.G.C”</b>                 | Por las Condiciones Generales de Compra.  |
| <b>“I.G.P.P”</b>               | Por las Instrucciones Generales para la Presentación de Propuestas.   |
| <b>“C.P.C”</b>                 | Por las Condiciones Particulares de Compra  |
| <b>"DÍAS"</b>                  | Por días corridos.  |
| <b>“DOCUMENTACION”</b>         | Por el conjunto de normas, disposiciones y pautas escritas que son parte del Documento de Compra y regirán la relación entre <b>“TELECOM”</b> y el <b>“PROVEEDOR”</b> .   |
| <b>“DOCUMENTO DE COMPRA”</b>   | Por el documento mediante el cual se establecen las condiciones de compra, pudiendo ser Acuerdo Marco, Contrato, Carta Propuesta o Nota de Pedido Abierta o Cerrada.  |
| <b>“ORDEN/OE”</b>              | Generalización utilizada para indicar una Orden de Obra/Autorización de Entrega.  |
| <b>“ORGANISMO”</b>             | Sector perteneciente a <b>“TELECOM”</b> .   |
| <b>“WE”</b>                    | Por la constancia de Recepción de las prestaciones numerada necesaria para iniciar el proceso de facturación y pago.  |

**CAPITULO 4 – VALIDEZ DE LA “DOCUMENTACION”**

4.1 A menos que se establezca de otra forma expresamente en el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, la “**DOCUMENTACION**” será interpretada con el siguiente orden de prelación:

1º) El “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”

2º) Las “**C.P.C.**” y sus Anexos

3º) Las presente “**C.G.C.**”

4º) La Propuesta del “**PROVEEDOR**” que hubiera sido aceptada por “**TELECOM**” con anterioridad a la emisión del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”.

4.2 El “**PROVEEDOR**” dispondrá de dos (2) días hábiles, desde que recibe el “**DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN**”, para aceptarlo o rechazarlo total o parcialmente por un medio fehaciente. En su defecto, y transcurrido dicho lapso, se considerará aceptado en todos sus términos y su cumplimiento será plenamente exigible. Se considera que el “**PROVEEDOR**” ha recibido el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” durante el transcurso del día hábil siguiente al de la fecha del envío. En caso de discrepancia sobre el contenido, fecha, y/o destinatarios - remitentes del correo electrónico enviado en virtud del mencionado “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, prevalecerá la información que surja del/los servidor/es de “**TELECOM**”. La contratación se perfeccionará exclusivamente por medio de la emisión de los “**DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDEN**” denominados **Nota de Pedido (“NP”) o Nota de Pedido Abierta (“NPA”)**. La emisión de la “**NP**” y/o “**NPA**”, su individualización y notificación al “**PROVEEDOR**”, conforme se establece en este punto 4.2, es requisito ineludible para la validez y eficacia de la contratación.

El compromiso en firme por “**TELECOM**” se configurará por medio de la emisión del documento Orden de Entrega – en adelante “**OE**” y/o “**NP**”, siendo estos requisitos condición esencial y previa para el inicio de la ejecución de cualquier prestación por parte del “**PROVEEDOR**”.

“**TELECOM**” no reconocerá prestaciones ejecutadas por el “**PROVEEDOR**” no incluidas en una “**OE**” / “**NP**” y de ser realizadas dichas prestaciones, quedarán a exclusivo costo, cargo y responsabilidad del “**PROVEEDOR**” sin que se generen derechos a reclamos por resarcimientos de ningún tenor a favor éste último.

En tal sentido, los pedidos de prestaciones mediante correos electrónicos o mediante cualquier comunicación o acto de cualquier tipo, que no se encuentre dentro de los alcances expresamente establecidos de una “**OE**” / “**NP**” carecerán de todo valor.

Asimismo, todo desarrollo de prestaciones por el “**PROVEEDOR**” sin respaldo de una “**OE**”/“**NP**”, será considerado como un obrar de mala fe y un incumplimiento contractual grave/esencial por parte del “**PROVEEDOR**”.

En ningún caso el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” se integrará ni interpretará mediante usos y prácticas que pudieran ser de aplicación, ni tampoco con información y/o elementos no establecidos expresamente en el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, por lo tanto, los usos y prácticas carecerán de validez y efectos si no fuesen expresamente establecidos en el mencionado “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” y siempre que se hubiesen definido expresamente sus características, términos y condiciones y su alcance.

Todas las comunicaciones emitidas por “**TELECOM**” al “**OFERENTE/PROVEEDOR**” (a modo de ejemplo y sin tratarse de un detalle taxativo: conversaciones, escritos, minutas, borradores, propuestas, ofertas, respuestas a propuestas, respuestas a ofertas, acuerdos parciales, memorándums de entendimientos, pre-contratos, contratos preparatorios, contratos preliminares, promesas de contratar, pactos de preferencia, entre otros, en todos los casos, de cualquier tipo que fuesen, y sin perjuicio de la denominación de los mismos, serán

considerados Información Confidencial (capítulo 8.13 y concordantes de las presentes “C.G.C”) y **NO VINCULANTES**.

En tal sentido, se deja expresamente establecido que únicamente será **VINCULANTE** para “TELECOM” el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” de conformidad con los alcances, términos y condiciones previstos taxativamente en dicho “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”. Asimismo, la existencia de tratativas de cualquier tenor (a modo de ejemplo y sin tratarse de un detalle taxativo: preliminares, pre-contractuales, contractuales, entre otros y en todos los casos, de cualquier naturaleza que fuesen y sin perjuicio de la denominación y/o contenido de estas) no serán consideradas por el “OFERENTE/PROVEEDOR” como generación de expectativa precontractual o contractual de ningún tenor, ni será/n **VINCULANTE/S** para “TELECOM”.

Por lo aquí expuesto y en atención al proceso de contratación acordado, “TELECOM” y el “PROVEEDOR” excluyen expresamente la aplicación de lo previsto en el artículo 1011 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.

- 4.3** Las condiciones, aclaraciones, leyendas o notas que el “PROVEEDOR” incluyere en remitos, facturas, recibos y/o correspondencia, no tendrán efecto alguno, ni alterarán de manera alguna las condiciones establecidas en la “DOCUMENTACION”.
- 4.4** En atención a que todas las etapas de la selección de ofertas y de celebración de la contratación son negociadas entre “TELECOM” y el “OFERENTE/PROVEEDOR”, las previsiones del Art. 984, siguientes y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación no se aplicarán a “E-Procurement” ni a la documentación que integra el pliego, ni a las presentes “C.G.C” ni a los “DOCUMENTO/S DE COMPRA y/u ORDEN/ES” que pudieran emitirse en consecuencia.

## **CAPITULO 5 – “OBJETO o PROVISION”**

El “PROVEEDOR” se obliga a entregar el “OBJETO o PROVISION” cumpliendo las especificaciones establecidas en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, en las “C.P.C.” y los Anexos de “TELECOM”, o de conformidad con aquellas alternativas aceptadas expresamente por “TELECOM” en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

### **5.1 BIENES, EQUIPOS Y/O MATERIALES**

Deberán ser nuevos y sin uso, completos, en condiciones de ser útiles a sus fines y de acuerdo con las especificaciones y a las reglas aplicables del buen arte. La eventual omisión en la “DOCUMENTACION” en tal sentido, no eximirá al “PROVEEDOR” de su cumplimiento.

### **5.2 OBRAS y SERVICIOS**

Las prestaciones correspondientes a Obras y/o a Servicios son considerados obligaciones de resultado, deberán ejecutarse conforme a los planos, a las especificaciones técnicas particulares y generales y a los detalles técnicos, de modo tal que resulten completos y respondan a su fin, encontrándose a cargo del “PROVEEDOR” la ejecución y provisión de cualquier trabajo y/o elemento o material que, aunque no esté indicado específicamente, resulte indispensable para que el “OBJETO o PROVISION” especificado en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” cumpla el fin previsto.

Ante la existencia del supuesto previsto en el art. 1264 del Código Civil y Comercial de la Nación, el “PROVEEDOR” se obliga a comunicar dicha circunstancia a “TELECOM” en forma inmediata y por un medio fehaciente, no siendo

de aplicación a ésta última el plazo para comunicar la extinción previsto en el citado artículo y encontrándose habilitada **“TELECOM”** a decidir resolver la contratación aun cuando las variaciones no superen la quinta parte del precio pactado. Las causales de la variación del proyecto del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** deberán ser formalmente probadas por el **“PROVEEDOR”** y no deben obedecer a culpa de este último, ni encontrarse en mora. **“TELECOM”** no reconocerá mayores precios y/o cambios en el proyecto respecto de lo previsto en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** en virtud de acciones que hubiese efectuado el **“PROVEEDOR”** en forma previa a la citada notificación fehaciente a **“TELECOM”**. Una vez notificada, **“TELECOM”** podrá (i) decidir iniciar un proceso de revisión del proyecto del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** por un plazo de 60 (sesenta) **“DIAS”** (o en otro plazo que las partes pudieran acordar por escrito), vencido el cual **“TELECOM”** podrá resolver de pleno derecho el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** siendo suficiente la notificación en tal sentido para que opere dicha resolución y/o (ii) resolver el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** de pleno derecho, con la sola obligación de notificar dicha decisión al **“PROVEEDOR”**. En ningún caso el silencio de **“TELECOM”** será considerado una aceptación tácita de las variaciones notificadas por el **“PROVEEDOR”**. El **“PROVEEDOR”** acepta que en caso de que **“TELECOM”** decida resolver el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** no tendrá nada que reclamarle **“TELECOM”**, por ningún concepto, con la salvedad del pago de los conceptos que se adeuden por servicios prestados con anterioridad.

### 5.3. SOFTWARE

**5.3.1** Salvo indicación expresa en contrario en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, las licencias de software se entenderán como de uso perpetuo, no exclusivo.

**5.3.2** El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** deberá presentar una declaración del fabricante del software, indicando y enumerando taxativamente si el producto requiere passwords para su correcto funcionamiento, o si contiene cualquier otro elemento de control interno susceptible de activarse en una fecha determinada.

En todos los casos y sin distinción alguna por el objeto de la contratación de que se trate, ni su modalidad (sin tratarse de un detalle taxativo y a modo de ejemplo: licenciamiento y/o provisión de software en forma temporal y/o perpetua, servicios de soporte, servicios de mantenimiento, servicios profesionales, entre otros, en cualquier combinación, modalidad y/o formato): a) será responsabilidad del **“PROVEEDOR”** asegurar el funcionamiento continuo e ininterrumpido del software, entregando e instalando en **“TELECOM”** cualquier password o programa necesario, con al menos 60 (sesenta) días de anticipación a la fecha de expiración del mismo; b) el **“PROVEEDOR”** deberá garantizar y se obligará a mantener depositadas y a disposición de **“TELECOM”**, las mencionadas passwords y/o elementos de control interno, junto con los códigos fuente del producto y sus actualizaciones, para que **“TELECOM”** pueda acceder a dichos passwords y/o elementos de control interno y/o código fuente ante una contingencia de orden fáctico, jurídico y/o cualquier otra que dificulte, en cualquier modo al **“PROVEEDOR”**, cumplir con las obligaciones asumidas en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**.

**5.3.3** Cuando existan mejoras, cambios de versiones o upgrades en los productos o los paquetes de software como consecuencia de las actualizaciones en la tecnología provista, el **“PROVEEDOR”** estará obligado a entregar periódicamente a **“TELECOM”** la última versión liberada a la fecha de publicación de los distintos releases o upgrades sin cargo alguno.

**5.3.4** Tiempos de Respuesta y Reparación: Salvo que se establezca de otro modo expresamente en el **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”**, para el mantenimiento del software el tiempo de

respuesta, entendiéndose por esto último la toma de acción efectiva, deberán ser dentro de las 4 (cuatro) horas de recibido el pedido de “TELECOM” por el “PROVEEDOR”. Una vez tomada dicha acción, se deberá efectuar un esfuerzo continuo e ininterrumpido por el “PROVEEDOR”, hasta brindar la solución definitiva al problema. En caso de no poder lograr una solución dentro de las 24 (veinticuatro) horas de recibido por el “PROVEEDOR” el pedido de “TELECOM”, se procederá a abrir un incidente el cual tendrá una prioridad asignada de acuerdo con el estado de gravedad del problema y criticidad de los componentes de software intervinientes.

Se deberá proveer una circunvección (workaround), siempre que sea posible, para todos los problemas en estado abierto hasta su solución mediante alguna corrección por medio de PTF (Program Temporary Fix). Se debe entregar en forma semanal el estado de todos los problemas en estado abierto y el grado de avance que han sufrido desde el último reporte.

- 5.3.5** En caso de existir incumplimientos por parte del “PROVEEDOR” con respecto a los plazos comprometidos, de acuerdo con los tiempos de respuesta y reparación indicados precedentemente, o en caso de verificarse una deficiente calidad del servicio, “TELECOM” podrá aplicar penalidades de acuerdo con el siguiente criterio:

**1ra demora:** 5% (cinco por ciento) de descuento sobre el valor de la licencia/mantenimiento anual, y extensión del período de cobertura durante un mes, sin cargo adicional, a partir de la finalización del servicio contratado.

**2da demora:** 10% (diez por ciento) de descuento sobre el valor de la licencia/mantenimiento anual, y extensión del período de cobertura durante dos meses, sin cargo adicional, a partir de la finalización del servicio contratado.

**3ra demora y siguientes:** 15% (quince por ciento) de descuento sobre el valor de la licencia/mantenimiento anual, y extensión del período de cobertura durante tres meses, sin cargo adicional, a partir de la finalización del servicio contratado.

La acumulación de demoras se computará a lo largo de un año.

El hecho de incurrir en una tercer demora en el transcurso de un año y/o ante la interrupción de la disponibilidad de passwords u otros elementos necesarios para el funcionamiento del producto en cualquier momento de la vigencia del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” y/o ante la falta de entrega del código fuente ante los casos señalados anteriormente en esta cláusula Quinta, serán considerados como falta grave/esencial del “PROVEEDOR”, constituyendo esta/s situación/es causal/es suficiente/es que habilitará/n a “TELECOM” a decidir resolver el “DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN” por culpa del “PROVEEDOR”, sin perjuicio del cobro de las multas acumuladas, del inicio de las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños que pudieran haberse ocasionado y de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento de contrato.

- 5.3.6** Se entiende que la deficiencia en la calidad del servicio se produce cuando el “PROVEEDOR” del servicio de mantenimiento no logra que el producto de software funcione según las especificaciones del fabricante en tiempo y forma, o en caso de interrupción de la disponibilidad de passwords u otros elementos necesarios para el funcionamiento del producto, tal como indicado en el punto 5.3.2 anterior.

- 5.3.7** Lo establecido en este capítulo 5.3 no limita ni excluye la aplicación de las penalidades y/u otras

causales de finalización anticipada del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” previstas en otros capítulos de las presentes “C.G.C”.

- 5.3.8** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en la presente cláusula se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes “C.G.C.”.

## **CAPITULO 6 - CAMBIOS TECNOLOGICOS**

Durante la vigencia del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” el “PROVEEDOR” se compromete a entregar el “OBJETO o PROVISION” con la última versión disponible en el mercado. Si durante la vigencia del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” se produjeran, a criterio de “TELECOM”, cambios tecnológicos, o por cualquier motivo se discontinúe la producción del “OBJETO o PROVISION” ofrecidos inicialmente, “TELECOM” podrá ordenar mediante modificaciones del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, “OBJETOS O PROVISIONES” de iguales o superiores prestaciones técnicas a los solicitados en el correspondiente pliego, los cuales el “PROVEEDOR” se obliga a suministrar a los mismos precios unitarios.

## **CAPITULO 7 - GARANTIAS**

### **7.1. GARANTIA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA Y DE CUMPLIMIENTO DE “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**

- 7.1.1** Siempre corresponderá la presentación de garantía de mantenimiento de oferta y de fiel cumplimiento del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, salvo que en las “C.P.C” y/o en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” se indique lo contrario.

Aunque no se requiera la garantía de fiel cumplimiento, el “PROVEEDOR” garantiza el fiel cumplimiento del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” obligándose, en caso de incumplimiento que dé lugar a la rescisión prevista contractualmente, a resarcir a “TELECOM”, a su solo requerimiento, con la suma de hasta el 15 % (quince por ciento) del monto contractual, con más las indemnizaciones o reintegros que correspondan por los daños o perjuicios causados a “TELECOM” por el incumplimiento.

- 7.1.2** En forma adicional a lo previsto en los párrafos anteriores de este Capítulo 7, “TELECOM” se encontrará **facultada a retener, sin necesidad de notificación previa, cualquier suma que el “PROVEEDOR” adeude a “TELECOM” por cualquier concepto**, incluyendo a modo de ejemplo y sin ser un detalle taxativo: multas y/o montos correspondientes a incumplimientos a la obligación de indemnidad establecida en el capítulo 18 y concordantes de estas “C.G.C”. y/o en caso de presentarse alguno de los supuestos específicos establecidos en el capítulo 8.16 de estas “C.G.C”, entre otros, de cualquier acreencia con que cuente el “PROVEEDOR”, por el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” o proveniente de otros contratos, concursos, licitaciones, Cartas Propuestas, “N.P”/”N.P.A.” o cualquier otra relación vinculante de carácter oneroso que “TELECOM” mantenga con el “PROVEEDOR”.

En consecuencia, **las retenciones afectarán:**

- a. A las sumas en trámite de pago y/o facturas emergentes del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” que estén al cobro o en trámite y/o;

- b. A los créditos del “PROVEEDOR” emergentes de otros “DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDENES” y/o;
- c. A las sumas en trámite de pago y/o facturas que estén al cobro o en trámite y/o a los créditos y/o garantías, de las contrataciones celebradas o a celebrarse entre “TELECOM” y cualquier otra empresa o sociedad que, de cualquier modo, se encuentre vinculada técnica o comercialmente por intermedio de sus integrantes, apoderados y funcionarios y/o que puedan ser consideradas en sentido amplio como integrantes del mismo grupo económico del que forma parte el “PROVEEDOR” y/o;
- d. A las sumas en trámite de pago y/o facturas y/o a los créditos y/o garantías de las contrataciones celebradas o a celebrarse por el “PROVEEDOR” con cualquier sociedad del grupo “TELECOM” y/o;
- e. A las correspondientes garantías (si las hubiere).

Las **facultades de retención** aquí previstas **se mantendrán válidas y vigentes hasta la fecha de prescripción de los incumplimientos y/o reclamos y/o acciones (en todos los casos judiciales, extrajudiciales y/o administrativas) y/o hasta la finalización definitiva de los mismos**, y sin perjuicio de que el “PROVEEDOR” cese de formar parte, por cualquier causa que fuese, del grupo económico al que pertenece a la fecha de inicio de la relación contractual (por cualquier causa que fuese) y/o ante modificaciones que pudieran ocurrir en el futuro, de cualquier tenor y por cualquier causa, en el grupo económico al que pertenece el “PROVEEDOR” a la fecha de inicio de la vigencia, por cualquier causa que fuese, del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

Si por cualquier motivo, “TELECOM” **debiera abonar y/o le hubiese sido embargada alguna suma derivada de las indemnidades** asumidas por el “PROVEEDOR”, “TELECOM” **tendrá las facultades de compensación, repetición y/o resolución, previstas en el capítulo 18 y concordantes de estas “C.G.C.”.**

- 7.1.3. La/s Garantía/s “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” deberá/n ser entregada/s por el “PROVEEDOR” en Gral. Hornos 690, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina “Ventanilla de Recepción” y/o en cualquier otro lugar y/o por cualquier otro medio que “TELECOM” indique al “PROVEEDOR”. Si la/s Garantía/s no reuniera/n los requisitos exigidos por “TELECOM”, los pagos al “PROVEEDOR” no serán liberados hasta tanto la/s Garantía/s presentada/s cumpla/n con los mismos.
- 7.1.4. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en la presente cláusula se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes “C.G.C.”.

## 7.2. GARANTIA TECNICA


A menos que se establezca expresamente de otro modo en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, el “PROVEEDOR” garantizará el “OBJETO o PROVISION” del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” por un período mínimo de 1 (un) año en el caso de contratación de bienes muebles y por un período mínimo de 3 (tres) años, en el caso de contratación de bienes inmuebles. En el caso de contratación de bienes, el período mínimo de garantía se contará a partir de la fecha de recepción o puesta en condiciones de funcionamiento del bien, lo último que ocurra. En el caso de contrataciones de obras y/o servicios, el período mínimo de garantía se contará a partir de la fecha de recepción provisoria de la obra y/o servicio.

El “PROVEEDOR” garantiza que:

- 7.2.1. El **“OBJETO o PROVISION”** fue ejecutado en forma completa y conforme a los planos, especificaciones, muestras y /o descripciones indicadas en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** y demás **“DOCUMENTACION”** que la integra.
- 7.2.2. El **“OBJETO o PROVISION”** está libre de falla de material, de fabricación y/o de mano de obra.
- 7.2.3. El **“OBJETO o PROVISION”** se ajusta y sirve al propósito para el cual fue requerido.
- 7.2.4. Durante el período de garantía, sustituirá cualquier parte averiada o defectuosa del **“OBJETO o PROVISION”** por una parte nueva, y cuando esto no fuese posible (y así lo demostrare el **“PROVEEDOR”** formalmente y por escrito), reparará la parte averiada o defectuosa a satisfacción de **“TELECOM”**, incorporando todos los elementos necesarios para la completa y correcta ejecución y terminación del **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, sin que por dicha circunstancia se generen gastos ni costos adicionales para **“TELECOM”**. A menos que se indique expresamente lo contrario en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, el plazo máximo para la sustitución por una parte nueva o para la reparación de la parte averiada o defectuosa del **“OBJETO o PROVISION”**, a satisfacción de **“TELECOM”**, será de 30 (treinta) **“DIAS”** contados a partir de la comunicación escrita que **“TELECOM”** envíe al **“PROVEEDOR”**, en tal sentido.
- 7.2.5. Será a su exclusivo costo, cargo y responsabilidad el traslado de las partes (nuevas y/o reparadas) del **“OBJETO o PROVISION”**, así como el seguro correspondiente.
- 7.2.6. En todos los casos de contrataciones de obras y/o servicios, será de aplicación una recepción provisoria, un período de garantía y una recepción definitiva del **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**. Se deja expresa constancia que los vicios aparentes podrán ser reclamados por **“TELECOM”** al **“PROVEEDOR”** hasta el momento en que se produzca la recepción definitiva del **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, aun cuando no se hubiese hecho reserva de la existencia de estos al momento de la recepción provisoria del **“OBJETO o PROVISION”**. Transcurrido el período de garantía y habiéndose efectuado la recepción definitiva del **“OBJETO o PROVISION”**, **“TELECOM”** podrá exigir al **“PROVEEDOR”**, el resarcimiento por los vicios ocultos que se manifiesten con posterioridad a la mencionada recepción definitiva, aun cuando no hayan sido expresamente señalados en el acta de recepción definitiva del **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** entendiéndose que, en tal sentido, se consideran prorrogados tanto el período de garantía previsto en estas **“C.G.C.”** y/o en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** como los plazos establecidos en los Artículos 1051 a 1058 siguientes y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.
- 7.2.7. En todos los casos de contratación de bienes, **“TELECOM”** podrá exigir al **“PROVEEDOR”**, los vicios ocultos que se manifiesten con posterioridad al cumplimiento del período de garantía establecido en estas **“C.G.C.”** y/o en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** del **“OBJETO o PROVISION”** entendiéndose que, en tal sentido, se consideran prorrogados tanto el aquí citado período de garantía como los plazos establecidos en los Artículos 1051 a 1058 siguientes y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación.
- 7.2.8. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en la presente cláusula se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

**CAPITULO 8 - OTRAS RESPONSABILIDADES DEL “OFERENTE/PROVEEDOR”**

Además de las obligaciones emergentes del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” y sin que esta enunciación tenga carácter limitativo, el “PROVEEDOR” será responsable de:

- 8.1** Asumir los riesgos por pérdida o daño del “OBJETO o PROVISION” del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” hasta su entrega a “TELECOM”, siendo a su cargo los embalajes, fletes y transportes necesarios.
- 8.2** Garantizar al “OBJETO o PROVISION” del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” conforme se establece en el capítulo 7.2. y concordantes de las presentes “C.G.C.”.
- 8.3** Entregar el “OBJETO o PROVISION” del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” libre de prendas, gravámenes o cualquier otro tipo de limitación al dominio, garantizándolo por evicción y/o contra acciones que afecten su libre disponibilidad por “TELECOM”.
- 8.4** Asumir directa y exclusiva responsabilidad frente a cualquier demanda de terceros que invocase que el “OBJETO O PROVISION” viola marcas, patentes, licencias, diseños industriales o propiedades intelectuales registradas por terceros, exonerando a “TELECOM” y asumiendo en su caso el costo de la defensa de esta y haciéndose cargo de todos los gastos por tasas o cargos, honorarios, peritajes, indemnizaciones o cualquier otro concepto a pagarse a terceros, más los daños y perjuicios ocasionados a “TELECOM” de conformidad con lo previsto en el capítulo 18 y concordantes de estas “C.G.C.”
- 8.5** Obtener a su exclusivo cargo, gestionándola en su caso ante el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) y/o, secretaria de Comercio y/o ante cualquier autoridad de aplicación, y/u otra entidad que resulte pertinente, las homologaciones, inscripciones o registración formal, o similar que correspondan de los equipos y materiales que así lo requiera en virtud de normas legales o reglamentarias aplicables. La obtención de tales homologaciones, inscripciones o registraciones deben estar perfeccionadas con anterioridad a la entrega del “OBJETO O PROVISION”, y sin que se alteren los plazos establecidos, como condición imprescindible para la aceptación de aquellos por “TELECOM”. Copia de los certificados que acrediten las mismas deberán, según corresponda, ser incluidas en la presentación de la oferta.
- 8.5.1 Seguridad eléctrica:** En cumplimiento de lo establecido por las Resoluciones N° 237/2024, 16/2025 y 17/2025 de la Secretaría de Industria y Comercio, los “OFERENTES” que resulten adjudicatarios en procesos de contratación deberán presentar, como condición indispensable, la documentación que acredite la conformidad del “OBJETO O PROVISION” eléctrico con el marco general de evaluación de la conformidad vigente. Esta documentación incluye, entre otros requisitos, la Declaración Jurada de Conformidad, la Certificación de Producto emitida por organismos reconocidos con el permiso de uso y/o extensión cuando corresponda, y la incorporación del marcado de conformidad en los productos, el cual deberá estar compuesto por un código QR que permita el acceso digital a la información técnica respaldatoria. La presentación de estos documentos tiene por objeto asegurar que todo material eléctrico suministrado cumpla con los estándares vigentes para la protección de personas, animales y bienes y habilite su comercialización, importación y fiscalización sin contingencias regulatorias, conforme lo dispuesto en el anexo “Directiva de Cumplimiento de Seguridad Eléctrica para Proveedores / Fabricantes”. 
- 8.5.2 Gestión de Cambios:** el “PROVEEDOR” deberá informar previamente cualquier cambio de diseño, componentes críticos, proceso productivo o lugar de fabricación del del “OBJETO O PROVISION” que pueda afectar el alcance del Certificado de Seguridad Eléctrica y detener envíos hasta contar con evidencia de conformidad actualizada.

- 8.6. Asumir a su cargo los daños y perjuicios que pudieran producirse a personas o bienes de **"TELECOM"**, o de terceros, con motivo del **"OBJETO o PROVISION"**.
- 8.7. Informar a **"TELECOM"** mediante correo electrónico a [info.impositiva.DM@teco.com.ar](mailto:info.impositiva.DM@teco.com.ar) cualquier cambio operado en los datos informados en su solicitud de alta como **"PROVEEDOR"**, siendo de aplicación al presente punto lo establecido en el punto 11.1 in fine de estas **"C. G. C"**.
- 8.8. Dar cumplimiento a la legislación vigente que a continuación se detalla:
- 8.8.1. Ley 20.744, Art. 30 y concordantes. **"TELECOM"** exigirá al **"PROVEEDOR"** el adecuado cumplimiento de las normas relativas al trabajo y los organismos de seguridad social. Asimismo, **"TELECOM"** podrá requerir al **"OFERENTE"** el cumplimiento de los puntos 20.3, 20.4, 20.5 y concordantes de las presentes **"C.G.C."**
- 8.8.2. Ley 19.587 Decreto Reglamentario 351/79 "Ley Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo". Se remite al Capítulo 22 de estas **"C.G.C."**
- 8.8.3. Ley 24.557 "Ley de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo", contratando la cobertura en Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (A.R.T.) debidamente autorizadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación y/o por la Superintendencia de Aseguradoras de Riesgo del Trabajo (A.R.T.) de la Nación, debiendo presentar constancia fehaciente de afiliación, conforme lo dispuesto en el Anexo "Seguros y Garantías".
- 8.8.4. Ley 24.051 Decreto Reglamentario 831/93 "Ley de Residuos Peligrosos" para el ámbito nacional. Se remite al Capítulo 22 de estas **"C.G.C."**
- 8.8.5. Ley 11.720/93 "Ley de residuos especiales" de la Provincia de Buenos Aires. Se remite al Capítulo 22 de estas **"C.G.C."**
- 8.8.6. Decreto 911/97. Superintendencia de Riesgos del Trabajo (S.R.T.) Condiciones de seguridad e higiene en la construcción. Se remite al Capítulo 22 de estas **"C.G.C."**
- 8.8.6.1. El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** declara expresamente que el **"OBJETO O PROVISION"** ofertado y/o contratado no contiene "Minerales en Conflicto" conforme se define en la "Norma de Minerales en Conflicto" (Sección 1502 de la norma Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act adoptada por la Securities and Exchange Commission mediante la Rule 34-67716) y sus eventuales modificaciones futuras. En el caso de que el **"OBJETO O PROVISION"** ofertado y/o contratado contuviera los mencionados "Minerales en Conflicto" el **"PROVEEDOR"** deberá informarlo mediante declaración jurada firmada por apoderado o representante y certificada ante escribano público, acompañando copia del poder/acta de designación que acredite su personería, y manifestando expresamente el país de origen de los "Minerales en Conflicto" en la primera oferta realizada y si los "Minerales en Conflicto" fuesen contenidos en productos a ser entregados en razón de una modificación de la especificación de la contratación vigente, lo comunicará con idéntica formalidad y en forma inmediata al momento en que tome conocimiento de dicha circunstancia, pudiendo **"TELECOM"**, a su exclusivo criterio, iniciar una auditoría de información referida a dichos "Minerales en Conflicto" y

por su parte, el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** prestará amplia colaboración en el marco de dicha auditoría.

Se deja expresamente establecido que en el caso de que el **"OBJETO O PROVISIÓN"** ofertado por el **"OFERENTE"** y/o contratado al **"PROVEEDOR"** contuviese **"Minerales en Conflicto"**, **"TELECOM"** podrá, a su exclusivo criterio, decidir desestimar la oferta y/o resolver la contratación en forma inmediata, de pleno derecho y sin que se generen derechos a reclamos por el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** por dicha desestimación y/o resolución.

El incumplimiento de lo previsto en la presente cláusula habilitará a **"TELECOM"** a decidir desestimar la oferta y/o resolver la contratación de pleno derecho por culpa del **"OFERENTE/PROVEEDOR"** y a decidir iniciar las acciones por incumplimiento pre-contractual, contractual y por los daños y perjuicios que pudieran haberse ocasionado en virtud del incumplimiento. El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** declara conocer y aceptar que en ningún caso existirá solidaridad entre **"TELECOM"** y el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** y, asimismo, asume la obligación de mantenerla indemne de cualquier reclamo y/o acción relacionada directa o indirectamente con los **"Minerales en Conflicto"**, en un todo de conformidad con lo previsto en el capítulo 18 y concordantes de las presentes **"CGC"**.

**8.8.6.2** **"TELECOM"** podrá solicitar al **"OFERENTE/PROVEEDOR"** certificados que acrediten que el Cu, utilizado como materia prima es electrolítico con un 99,99% de pureza y los documentos de importación correspondientes que demuestren la procedencia de este.. El incumplimiento de lo previsto en la presente cláusula habilitará a **"TELECOM"** a desestimar la oferta y/o resolver la contratación de pleno derecho por culpa del **"OFERENTE/PROVEEDOR"**, sin que se genere derecho a reclamos por dicha desestimación y/o resolución, y a decidir iniciar las acciones por incumplimiento pre-contractual, contractual y por los daños y perjuicios que pudieran haberse ocasionado en virtud del incumplimiento.

El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** declara conocer y aceptar que en ningún caso existirá solidaridad entre **"TELECOM"** y el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** y, asimismo, asume la obligación de mantenerla indemne de cualquier reclamo y/o acción relacionada directa o indirectamente con el Cu utilizado, en un todo de conformidad con lo previsto en el capítulo 18 y concordantes de las presentes **"C.G.C."**.

**8.8.6.3** **GESTION DE LA SUSTENTABILIDAD:** El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** garantizará la protección del medio ambiente y las personas en todas aquellas actividades relacionadas con el desarrollo de las prestaciones del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**. A tal fin, cumplirá con todas las legislaciones aplicables actualmente y las que se dicten en el futuro (siendo de aplicación el Capítulo 8.9 y concordantes de estas **"C.G.C."**), tanto del orden nacional, provincial como municipal.

El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** será el único responsable por cualquier impacto negativo causado sobre el medio ambiente y las personas, con motivo de la ejecución de las prestaciones del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**, lo que será considerado incumplimiento contractual grave/esencial y habilitará a **"TELECOM"** a su exclusivo criterio a suspender y/o resolver, en ambos casos, en forma parcial o total el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**, siendo de aplicación el Capítulo 13 y

concordantes de estas “C.G.C.”

Asimismo, el “OFERENTE/PROVEEDOR” cumplirá con los siguientes presupuestos:

✓ Directivas RoSH: cumplirá la restricción en el uso de seis materiales peligrosos en la fabricación de equipos eléctricos y electrónicos que oferte.

✓ Minerales de Sangre: considerará la no inclusión de minerales que por su extracción son los causantes de multitud de desigualdades. Dichos minerales son tantalio, estaño, tungsteno y oro.

✓ Economía Circular: priorizará en su propuesta de bienes, servicios y/o materiales un modelo de producción y consumo que implique, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible extendiendo su ciclo de vida.

✓ Ecodiseño: priorizará en su propuesta bienes, equipos y/o materiales que en su diseño incorporen aspectos medioambientales con la finalidad de evitar los impactos negativos a lo largo de su ciclo de vida (componentes, durabilidad, multifuncionalidad, reutilización, reciclaje, huella de carbono, embalajes que contengan la menor cantidad de packaging posible, componentes oxobiodegradables o biodegradables.). Asimismo, al brindar servicios profesionales deberá considerar y gestionar responsablemente el impacto en el ambiente.

✓ Biodiversidad: deberá proteger y conservar la biodiversidad, manteniendo los beneficios derivados de los servicios ecosistémicos y fomentando el manejo responsable de los recursos naturales vivos mediante la adopción de prácticas que integren las necesidades de la conservación con el desarrollo sostenible.

✓ Transporte: priorizará la economía local verificando la distancia y tipo de transporte en la adquisición de insumos para la fabricación de bienes, equipos y/o materiales a ofertar minimizando costos ambientales asociados.

✓ Materiales utilizados: priorizará ofertar y aplicar al “DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN” bienes, equipos y/o materiales que brindando la misma prestación posean componentes menos dañinos para el ambiente (metales varios, plásticos reciclables, productos químicos, materiales biodegradables, componentes peligrosos).

✓ Gestión de residuos: deberá realizar una gestión ambientalmente adecuada de todas las corrientes de residuos generadas. Para servicios de ejecución de obras y proyectos que involucre generación de residuos peligrosos/especiales/industriales, deberá contar con inscripción como generador/transportista/operador de estos, según corresponda y otras habilitaciones, permisos, requisitos normativos ambientales necesarios para desarrollar la tarea. La documentación respaldatoria de la gestión deberá ser presentada de manera periódica a “TELECOM” cuando éste lo requiera.

✓ Responsabilidad extendida del productor: propiciará la recepción de los bienes, equipos y/o materiales en desuso favoreciendo en primer lugar, la economía circular y asegurando su correcta gestión ambiental.

✓ Eficiencia Energética: se considerará la eficiencia energética de los bienes y equipos a adquirir priorizando aquellos con mejor rendimiento.

- Electrodomésticos: el equipamiento a ofertar y a aplicar al **“DOCUMENTO DE COMPRA “Y/U “ORDEN”** deberá ser de la codificación de Eficiencia Energética A+++ o A++, A+ o B según su correspondiente etiquetado.
- Otros equipos: cuando sea aplicable los bienes, equipos y/o materiales contarán con la certificación Energy Star o similar.

✓ Refrigeración del equipamiento: tendrá en cuenta la necesidad de enfriamiento de los bienes o equipos utilizando la menor cantidad de recursos posibles para el funcionamiento de estos.

✓ Código de RAEE: todo equipamiento tecnológico a ofertar deberá contar con el símbolo RAEE que indica que el producto no debe desecharse como residuo sólido urbano.

✓ Huella de carbono: deberá registrar e informar a **“TELECOM”** cuando éste lo requiera la emisión de gases de efecto invernadero de todo el ciclo de vida del bien, equipo y/o material a ofertar. Por otra parte, deberá informar dicha huella producto de los servicios prestados de manera periódica. Por último, acreditar cuáles son los objetivos asumidos en relación con el cambio climático tendiendo a la neutralidad en carbono.

✓ Huella hídrica: deberá registrar e informar a **“TELECOM”** cuando éste lo requiera el consumo de agua requerido para la fabricación del bien, equipo, y/o material a ofertar o servicio prestado.

✓ Compromiso de sustentabilidad: Los **“OFERENTES/PROVEEDORES”** que cuenten con una estrategia de sustentabilidad, estén alineados con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) o estén certificadas como Empresa B (compañías que persiguen el beneficio social y ambiental además del beneficio económico) serán priorizadas al momento de celebrar contrataciones.

✓ Derechos Humanos: deberá promover el respeto por los derechos humanos, protegiendo a las personas y sus derechos fundamentales.

✓ Trabajo y condiciones laborales, trabajo infantil Y diversidad: aplica lo establecido en el capítulo 30 de estas CGC.

✓ Procesos Aplicados: deberán informar en sus ofertas los procesos de elaboración y/o envasado y/o suministro y/o disposición final de los productos ofertados/aplicados al **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”** y si los mismos cumplen o no con criterios de sustentabilidad.

**8.8.6.4.** La información de sustentabilidad suministrada por los **“OFERENTES/PROVEEDORES”** en el marco del capítulo 8.8.7.3 y concordantes de estas **“C.G.C.”**, tendrá carácter de declaración jurada. **“TELECOM”** se reserva el derecho de realizar verificaciones de cumplimiento de la información de sustentabilidad suministrada por el **“OFERENTE/PROVEEDOR”** en el marco del Capítulo 8.8.7.3 y concordantes de estas **“C.G.C.”**, sin perjuicio de otros requerimientos que **“TELECOM”** considere razonablemente pertinentes. Aplican al Capítulo 8.8.7.3 y a este Capítulo 8.8.7.4 los términos de los Capítulos 22 y concordantes de estas **“C.G.C.”**

**8.8.6.5** El incumplimiento de las obligaciones establecidas en los Capítulos 8.8.7.3 , 8.8.7.4 y

concordantes de estas CGC, será considerado un incumplimiento contractual grave/esencial y habilitará a **"TELECOM"** a su exclusivo criterio a decidir suspender o resolver en ambos casos, en forma parcial o total el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**, por culpa del **"PROVEEDOR"** siendo de aplicación el Capítulo 13 y concordantes de estas **"C.G.C."**, así como a decidir iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños ocasionados y/o a decidir eliminar al **"PROVEEDOR"** del registro de proveedores de **"TELECOM"**.

- 8.8** Considerar en todos los casos las modificaciones y ampliaciones sobre la legislación vigente y ajustar el desarrollo de las prestaciones, en consecuencia, a su exclusivo costo y cargo.
- 8.9** Acompañar certificado de su afiliación en la A.R.T. por la que ha optado, así como los endosos que correspondieren por variación en su personal, presentando además el certificado de afiliación en la A.R.T. del personal que ingresará a trabajar a **"TELECOM"**, en un todo de acuerdo con lo expresado en el Anexo "Seguros y Garantías".
- 8.10** Si se autorizara la subcontratación de las tareas pactadas de conformidad con lo previsto en el capítulo 14 y concordantes de estas **"C.G.C."**, se exigirán al subcontratista el cumplimiento de los recaudos legales y otras obligaciones que se detallan en el presente capítulo, en las **"C.P.C"** y/o en el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**. Tanto la documental propia como la correspondiente al subcontratista deberá presentarse como se ha indicado, por esa empresa, en su calidad de parte contractual.
- 8.11** Solicitar autorización escrita, con anticipación suficiente, para que se permita el acceso del personal propio y de terceros que hubiera contratado, que debiere cumplir sus tareas en dependencias de **"TELECOM"**.
- 8.12** Dar cumplimiento con lo siguiente:
- 8.12.1** Toda la información que **"TELECOM"** revele – en forma oral y/o en cualquier formato que la contenga - en el marco del concurso de precios y/o del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** es información confidencial (**"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"**) (Ley 24.766) y debe ser utilizada exclusivamente para el cumplimiento del objeto para el que fue revelada. En consecuencia, el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** asume la custodia, cuidado y utilización confidencial de la **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** revelada por **"TELECOM"**, a modo de ejemplo, planos, especificaciones técnicas, modelos, muestras, herramientas y todo otro elemento que **"OFERENTE/PROVEEDOR"** le proporcionare, considerándolos propiedad exclusiva de **"TELECOM"**. En ningún caso el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** podrá invocar derecho de retención sobre los mismos ni podrá copiarlos, cederlos o transferirlos a terceros ni emplearlos para fines ajenos a los establecidos en el concurso de precios y/o **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"**, debiendo devolverlos al finalizar el objeto para el que fue revelada, o en cualquier momento anterior si así **"TELECOM"** lo requiriera.

El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** será responsable de los incumplimientos a las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas por parte del personal – en relación de dependencia o contratado - , sus subcontratistas y proveedores aplicados por el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** a las presentaciones de ofertas y/o a la ejecución de las prestaciones contratadas. Las obligaciones de confidencialidad se mantendrán vigentes hasta tanto la **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** tome carácter de pública en forma lícita y sin intervención del **"OFERENTE/PROVEEDOR"** (incluyéndose el personal -en relación de dependencia o contratado- sus subcontratistas y proveedores) y/o hasta que **"TELECOM"** declare expresamente y por escrito que se ha convertido en información no confidencial. Frente a un requerimiento de revelación de la **"INFORMACIÓN CONFIDENCIAL"** de carácter judicial y/o por una autoridad de contralor, el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** deberá informar inmediatamente a **"TELECOM"** para que pueda tomar las medidas adecuadas a los fines de preservar la **"INFORMACIÓN**

**CONFIDENCIAL”.**

- 8.12.2** adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales suministrados por “**TELECOM**”, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que las mismas permitan detectar desviaciones intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

El “**PROVEEDOR**” se compromete a no registrar datos personales en archivos, registros o bancos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

El “**PROVEEDOR**” se obliga al secreto profesional respecto de los datos personales suministrados por “**TELECOM**”. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada la vigencia del **DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**, salvo cuando medie resolución judicial y/o razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública. El “**PROVEEDOR**” se obliga a no utilizar y/o aplicar los datos personales suministrados por “**TELECOM**” con un fin distinto al previsto en el **DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**, ni a cederlos a terceros. El “**PROVEEDOR**”, se obliga a cumplimentar los niveles de seguridad previstos en la Ley 25.326, lo establecido en la Disposición 60-E/2016, Disposición 47/2018 Anexo I de la Agencia de Acceso a la Información Pública y toda la reglamentación y normas complementarias para el tratamiento de los datos personales suministrados por “**TELECOM**”.

- 8.13** Cumplir y hacer cumplir a sus proveedores, subcontratistas, cesionarios y/o asociados, que fueran autorizados conforme se establece en el capítulo 14 y concordantes de estas “**C.G.C.**”, en lo que sea pertinente, lo previsto en los capítulos 23, 24 y concordantes de estas “**C.G.C.**”.
- 8.14** Desafectar al personal bajo su responsabilidad, cuando el mismo no sea idóneo para la prestación del servicio o haya incurrido en faltas o incorrecciones graves/esenciales en el desarrollo del “**OBJETO o PROVISION**”.
- 8.15** Contratar un seguro de Responsabilidad Civil en las condiciones determinadas en el Anexo “Seguros y Garantías”, cuando a juicio de “**TELECOM**”, durante la entrega de la prestación puedan ocasionarse daños a terceros o a sus bienes.
- 8.16** Contratar un seguro de Accidentes Personales en las condiciones determinadas en el Anexo “Seguros y Garantías” de estas “**C.G.C.**”, cuando quien realice la prestación sea socio, dueño de la empresa proveedora o personal contratado por el “**PROVEEDOR**” sin relación de dependencia y autorizado por “**TELECOM**”, según el ordenamiento laboral vigente.
- 8.17** Ser el único e inexcusable responsable de las obligaciones que asume en carácter de tal, incluyendo las que se enuncian en este punto, tomando a su cargo las consecuencias, y respondiendo por los daños y perjuicios derivados de su incumplimiento.
- 8.18** Cumplir en su totalidad la Ley 26.940 y sus normas complementarias vigentes o las que se establezcan en el futuro a los fines de controlar el fraude laboral. A tal fin, el “**OFERENTE/PROVEEDOR**” no deberá estar registrado en el listado de empleadores sancionados en el **REPSAL** (Registro Público de Empleadores con Sanciones Laborales). En el caso de que se encontrará incluido en dicho Registro y el “**OFERENTE/PROVEEDOR**” se encuentre en situación de regularización de la infracción y/o sanción, deberá acreditar formalmente y a satisfacción de Telecom, el cumplimiento de la misma, quedando a criterio de “**TELECOM**” la aceptación o no de la oferta para el “**OFERENTE**” y/o la continuación o no de la contratación para el “**PROVEEDOR**”. Lo antedicho se aplicará, asimismo, a los casos de “**OFERENTES/PROVEEDORES**” en situación de reincidencia para la Ley 26.940 y sus normas complementarias.

- 8.19** Cumplir con las siguientes certificaciones en aquellas contrataciones en las cuales las prestaciones incluyen productos y/o servicios de “software en la nube”:
- ✓ SSAE 16 SOC 1, Tipo II o ISAE 3402 SOC 1 Tipo II (versión europea de SSAE) o equivalente, independientemente de que los sistemas sean o no SOX.
  - ✓ SSAE 16 SOC 2 Tipo II ISAE 3402 SOC 2 Tipo II.
  - ✓ ISO/IEC 27001:2013 o equivalente (si fuese requerida por TELECOM), adicionalmente, el Proveedor presentará una SOA (Declaración de Aplicabilidad), un documento de registro y control de las medidas de seguridad que son aplicadas.
  - ✓ ISO/IEC 27018:2014 o equivalente, (si fuese requerida por TELECOM)
  - ✓ Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) (PCI DSS)
- 8.20** Informar por escrito y mediante comunicación formal, en el caso de que no exista la posibilidad de verificarlo por medios electrónicos, cada 6 (seis) meses sobre las certificaciones vigentes.
- 8.21** Contar con, a modo de ejemplo y sin ser un detalle taxativo, todos los certificados, habilitaciones, matriculas, permisos, inscripciones, etc. que sean requeridos por las normativas aplicables a la actividad que realiza, para cada una de las jurisdicciones comprendidas en la prestación del objeto del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, y deberá mantenerlos vigentes durante toda la vigencia de la contratación y a su nombre o del personal que aplique al cumplimiento del objeto del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**”, según corresponda. El “**PROVEEDOR**” mantendrá indemne a “**TELECOM**” en los términos del capítulo 18 y concordantes de las “**C.G.C.**”, frente a incumplimientos a esta obligación.
- 8.22** Proveer al personal que aplique a la prestación del objeto del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” de los materiales, útiles, herramientas y equipos de trabajo (incluyendo, pero sin limitarse a notebooks, pc, celulares, entre otros) que fueran necesarios para el cumplimiento de la prestación del “**OBJETO o PROVISION**”, excepto en los casos en los que en “**EL DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” se indique expresamente lo contrario
- 8.23** El incumplimiento de las exigencias previstas en esta cláusula será considerado incumplimiento grave y habilitará a “**TELECOM**”, a su exclusivo criterio, a suspender las prestaciones y/o a resolver el “**DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN**” según lo previsto en el capítulo 13.1 y concordantes de estas “**C.G.C.**”

La facultad de “**TELECOM**” de efectuar retenciones, establecida en el capítulo 7.1.2 de las “**C.G.C.**”, se extiende sin que implique limitación alguna, a los siguientes supuestos: (i) cuando de la revisión de la documental relativa al cumplimiento de las obligaciones laborales, previsionales, de la seguridad social, sindicales e impositivas del “**CONTRATISTA**” y/o de su subcontratista surjan incumplimientos y hasta tanto el “**CONTRATISTA**” y/o su subcontratista/s acredite/n fehacientemente el cumplimiento de la totalidad de obligaciones a su cargo y/o (ii) cuando “**TELECOM**” reciba una notificación –extrajudicial o judicial - del inicio de una acción de reclamo por parte de quienes aleguen ser dependientes y/o proveedores del “**CONTRATISTA**” y/o de su subcontratista y cualquiera fuere su objeto, una vez notificado fehacientemente el “**CONTRATISTA**” de tal circunstancia y habiéndose agotado el plazo otorgado sin que el “**CONTRATISTA**” y/o subcontratista acreditara el cumplimiento total de las obligaciones y hasta tanto el “**CONTRATISTA**” y/o su subcontratista acredite/n fehacientemente el cumplimiento

de la totalidad de obligaciones a su cargo y/o (iii) en el caso de que no hubiese realizado la retención antes, cuando exista una sentencia o laudo arbitral que condene a “TELECOM” y/o a cualquiera sociedad que integre el Grupo Telecom en razón de un reclamo del proveedor y/o de sus dependientes y/o contratistas y/o subcontratistas.

En el mismo sentido y por configurar tales supuestos – i), ii) y iii) - incumplimientos graves/esenciales, “TELECOM” se encontrará habilitada a decidir la resolución de la contratación siendo de aplicación el capítulo 13 y concordantes de las “C.G.C”.

- 8.24. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes “C.G.C.”.

## **CAPITULO 9 - ADMINISTRACION DEL “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**

### **9.1. FINALIZACIÓN ANTICIPADA DEL “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”- REVISIÓN DE PRECIOS**

Cuando cualquiera de las partes considere que se han producido cambios sensibles en la situación económica o financiera que alteren significativamente la ecuación económica inicial del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, podrá solicitar a la otra parte, mediante notificación fehaciente, la revisión de los precios vigentes. Si no se llegara a un acuerdo dentro los 60 (sesenta) “DIAS” contados desde la fecha de notificación aquí mencionada, la parte solicitante de la revisión podrá terminar unilateralmente el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, con los efectos de una resolución por mutuo acuerdo y sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones por dicha circunstancia, comunicando fehacientemente a la otra parte que su decisión es irrevocable. En todos los casos, la finalización de la vigencia operará en un plazo no menor a los 30 (treinta) “DIAS” contados desde la fecha de vencimiento del plazo de renegociación establecido en esta cláusula.

Esta terminación tendrá efecto únicamente sobre la parte del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” con fecha de entrega no vencida o no aceptada, mientras que las ya aceptadas y/o vencidas permanecerán obligatorias para las partes hasta la total extinción de las obligaciones.

### **9.2. MODIFICACION DE LAS CANTIDADES - FINALIZACION ANTICIPADA SIN CAUSA.**

9.2.1 Se entenderá por “NPA” (de tipo **Abierta**) la contratación marco que faculta a “TELECOM” a proveerse de determinados bienes/productos /obras/servicios provistos por un determinado “PROVEEDOR” y la obligación de este último de cumplirlo, a un precio previamente establecido (el detallado en la “NPA”) hasta un importe total determinado y durante el período contractual especificado en la “NPA”.

Asimismo, “TELECOM” no se obliga a consumir íntegramente el importe total establecido en el “NPA”. Por lo expuesto, en cualquier momento de la vigencia de la “NPA” “TELECOM” podrá decidir, sin expresión de causa, la no emisión de a “OE”, sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones para el “PROVEEDOR” por dicha circunstancia. Adicionalmente, “TELECOM” podrá decidir resolver, en forma total o parcial, sin causa y en forma anticipada, cualquier “OE” notificando dicha decisión al “PROVEEDOR” con 90 (noventa) “DIAS” de anticipación a la fecha en que operará la mencionada resolución, sin que se generen para el “PROVEEDOR” derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor por dicha circunstancia.

“TELECOM” se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de ampliar el monto total del “NPA” hasta en un 30% (treinta por ciento), informando dicha ampliación por escrito al “PROVEEDOR”.

Asimismo, “TELECOM” se reserva el derecho de modificar la cantidad estimada a proveer de cada ítem

fijado en el “NPA”

- 9.2.2** Salvo que se establezca de otro modo en forma expresa en la (“NP”) (de tipo **Cerrada**), “TELECOM” podrá rescindir sin causa, en forma anticipada y con los efectos de una rescisión por mutuo acuerdo, total o parcialmente, cualquier “OE” y/o la (“NP”) en cualquier momento de la vigencia de la contratación, siendo suficiente para que opere la rescisión la comunicación escrita de la decisión en tal sentido en un plazo no menor a 90 (noventa) “DIAS” de anticipación a la fecha en que operará la misma y sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones para el “PROVEEDOR” por dicha circunstancia.

## **CAPITULO 10 - CONDICIONES RELATIVAS A LOS PRECIOS**

Los precios se expresarán en Pesos, o en la moneda de curso que la reemplace o complemente y serán fijos e invariables durante todo el período de vigencia de la contratación.

Para el caso de materiales o equipos de origen importado solo se reconocerán o solicitarán las variaciones que se produzcan en los derechos y tasas de importación.

## **CAPITULO 11 - FACTURACION, PLAZOS y FORMA DE PAGO**

### **11.1. FACTURACIÓN**

El remito/certificado/acta de recepción como documento habilitante para la presentación de la Factura/Recibo Factura o equivalentes ( “FACTURA/S”), (“WE” o “HES”) que será suministrada al “PROVEEDOR” a través de Web “E-Procurement”. y dicho/s número/s de “WE”/”HES” deberá encontrarse mencionado dentro del cuerpo de la/s “FACTURA/S”, siendo éste un requisito esencial para tal presentación.

Esta/s “FACTURA/S” así confeccionadas son imprescindibles para cobrar. Deben ser presentadas como se indica en los párrafos siguientes, aun cuando en los supuestos referentes a trámites de importación y despacho se requiera otro original en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

La/s “FACTURA/S” deberá/n contener además los números del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” (última modificación si existiere), los números de remito, del certificado, de las actas de recepción y deberán cumplir con los requisito legales e impositivos vigentes sobre emisión de facturas.

No serán consideradas válidas, la/s “FACTURA/S” que no cumplan con las condiciones indicadas precedentemente.

Todos los conceptos facturados deberán coincidir exactamente con la denominación dada en el respectivo ítem del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” ; sus importes serán en la misma moneda del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” netos del I.V.A. el que, en caso de corresponder, será adicionado por separado en la/s misma/s “FACTURA/S” y en el porcentaje de Ley. Para la/s “FACTURA/S” emitida/s en moneda extranjera se deberá indicar el tipo de cambio de emisión equivalente en pesos.

La/s “FACTURA/S” deberán ajustarse a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y, para poder ser cobradas, deben ingresarse a “TELECOM” a través de nuestra página web de proveedores ARIBA (ver instructivo en el portal de Telecom <http://www.telecom.com.ar>). En todos los casos se deberá adjuntar la imagen en formato pdf.

“TELECOM” rechazará todas la/s “FACTURA/S” que no ingresen por el canal correcto para su tratamiento, contra la “WE”/”HES” correspondiente.

“TELECOM” podrá cumplir con sus obligaciones de pago mediante la entrega de Echeq de pago diferido, en cuyo caso solicitará la presentación de “FACTURA/S” en los términos y con las adaptaciones previstas en la normativa correspondiente. El Recibo Factura será entregado por el “PROVEEDOR” en la misma oportunidad en que reciba el echeq de pago diferido.

Si existiere error en la facturación, “TELECOM” requerirá la presentación de nota de crédito anulando la/s “FACTURA/S” errónea/s junto con una nueva “FACTURA” confeccionada correctamente dentro de los 15 (quince) “DIAS” de recepción de la/s “FACTURA/S”. El plazo de pago comenzará a contarse a partir de la fecha de presentación de la/s nueva/s “FACTURA/S”.

A los efectos de practicar correctamente la retención del impuesto sobre los ingresos brutos en cada “FACTURA/S” que se remita a “TELECOM”, deberá consignarse la jurisdicción en la que se cumplió/entregó el “OBJETO o PROVISION”, indicando los valores correspondientes a cada jurisdicción cuando en una misma “FACTURA” se incluyan “OBJETO o PROVISIÓN” prestados/entregados en más de una de ellas.

En caso de no recibir las “FACTURA/S” en la forma expresada anteriormente, “TELECOM” se verá obligado a utilizar la misma base imponible para todas las jurisdicciones que correspondan, destacando que en términos generales en la mayoría de los casos los Fiscos provinciales no permiten la devolución de los importes retenidos.

“TELECOM” realiza las retenciones impositivas correspondientes en función de la documentación aportada por el “PROVEEDOR”, por lo tanto, cada vez que la situación tributaria de este último se modifique, deberá informarla (debidamente firmada por apoderado u/o responsable según normas) a la siguiente dirección de email: [info.impositiva.dm@teco.com.ar](mailto:info.impositiva.dm@teco.com.ar) a los efectos de proceder a su modificación con anterioridad al retiro/aceptación del instrumento de pago. Una vez retirado/aceptado, no se admitirán reclamos sobre la procedencia o importe de las retenciones realizadas. Cabe señalar que las constancias impositivas deben ser enviadas únicamente en formato PDF, utilizando un formulario por cada constancia.

Ante cualquier cambio en los datos informador por el “PROVEEDOR” en temas de facturación y de presentación de “FACTURA/S” a “TELECOM”, deberán seguirse las instrucciones que se encuentran a disposición en el link <https://institucional.telecom.com.ar/proveedores/soporte/datos-generales/modificacion-datos-proveedor>. En caso de tratarse de una nueva dirección de correo electrónico, la misma se encontrará operativa en “TELECOM” transcurridos 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha que surja que el “PROVEEDOR” ha informado dicho cambio. Todas las direcciones de mail que figuren en la web ARIBA y que le permita recibir información del portal deberá ser actualizada por el “PROVEEDOR” como administrador de su cuenta.

Adicionalmente, al procedimiento arriba establecido y debido a la implementación del régimen de Factura de Crédito Electrónica Mipyme (“FCE”), impuesto por la Ley 27.440, su Decreto Reglamentario 417/2018 y normativa complementaria, a partir del 1° de septiembre de 2019, en caso de corresponder el “PROVEEDOR” deberá, también, cargar la FCE en el Portal de la ARCA denominado Registro de FCE Mipyme.

## 11.2. PLAZOS Y FORMAS DE PAGO

11.2.1. Salvo que se hubiese establecido expresamente de otro modo en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, los pagos correspondientes a “DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDENES” serán efectuados conforme lo establecido en la cabecera de dichos “DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDENES”, siendo de aplicación lo previsto en los párrafos siguientes:

La fecha de vencimiento será establecida en coincidencia con el plazo de pago pactado para cada operación, considerando como fecha de recepción de la/s **"FACTURA/S"** el 1° (primer) día hábil siguiente al de su presentación.

Una vez verificada y aceptada la factura/s **"FACTURA/S"**, el pago se efectuará el primer lunes o jueves hábil bancario posterior a la fecha resultante de la condición de pago del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** (**"DIA DE PAGO"**). A los fines de esta cláusula: (i) en caso de que la fecha resultante de la condición de pago del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** fuese un lunes o jueves hábil bancario, el pago se efectuará ese mismo día, y (ii) no se considerará **DIA DE PAGO** los lunes o jueves inhábiles bancarios.

Salvo expresa indicación en contrario por parte del **"PROVEEDOR"** en su oferta, **"TELECOM"** se reserva el derecho de pagar en el exterior (país exportador) el monto F.O.B. de los productos importados de las compras nacionalizadas.

Los pagos en el territorio Nacional serán efectuados por **"TELECOM"**, mediante cheque electrónico (ECHEQ) al día en pesos, cheque electrónico (ECHEQ) diferido en pesos. Ante una necesidad de **"TELECOM"** y a su exclusivo criterio, **"TELECOM"** podrá decidir efectuar los pagos mediante transferencia bancaria en pesos, cheque de pago diferido en pesos, cheque al día en pesos, Títulos Públicos Nacionales o Públicos Provinciales en pesos o en la moneda de curso legal que la complemente o reemplace, según sea la prestación efectiva del servicio, ejecución de la obra o provisión de materiales/equipos/bienes en general, a su valor nominal.

**11.2.2.** A opción de **"TELECOM"**, los pagos de **"FACTURA/S"** en moneda extranjera a **"PROVEEDORES"** locales, podrán ser realizados en pesos. En caso de realizarse el pago en pesos, la conversión monetaria a utilizar se calculará como se detalla a continuación:

El monto en dólares estadounidenses total facturado originalmente será convertido en pesos mediante el tipo de cambio que surja de la siguiente fórmula:

$$\text{Nuevo cambio NC} = ((B - A) / C) + A \quad \text{con } C = 1,21$$

Donde:

NC = Nuevo cambio

A = Tipo de cambio indicado en la factura.

B = Tipo de cambio divisa vendedor en el mercado único y libre de cambios según cotización publicada por el Banco de la Nación Argentina correspondiente a 2 (dos) días hábiles anteriores, según sea el caso: (i) a la fecha de emisión de la transferencia del pago o a la fecha correspondiente a la aplicación de la cláusula 11.2.3. siguiente o (ii) a la fecha de puesta a disposición del cheque.

C = Sujeto a la tasa de IVA vigente a la fecha de emisión de la factura más uno. En caso de una modificación en dicha tasa, este valor se considerará modificado, siendo el nuevo igual a la nueva tasa más uno.

Al importe determinado por diferencia de cambio de la moneda extranjera (diferencia entre el monto convertido a pesos conforme el tipo de cambio (nuevo cambio) mencionado y el monto convertido a pesos conforme el tipo de cambio indicado en la/s **"FACTURA/S"** original/es), se le deberá agregar el

IVA que corresponda. Los **“PROVEEDORES”** emitirán una Nota de Débito/Crédito, según corresponda por la diferencia de cambio determinada, que debe ser recibida por **“TELECOM”**, con anterioridad a la realización por parte de **“TELECOM”**, de cualquier nuevo pago que –por cualquier concepto– **“TELECOM”** tuviera para realizar a los **“PROVEEDORES”**, quedando facultada **“TELECOM”** a retener todo nuevo pago que tenga que realizar, hasta tanto haya recibido de los **“PROVEEDORES”** las mencionadas Notas de Débito/Crédito.

- 11.2.3.** En aquellas contrataciones celebradas en moneda extranjera, el **“PROVEEDOR”** se obliga a presentar la/s **“FACTURA/S”** dentro de los 15 (quince) **“DIAS”** de emitida la **“WE”/“HES”**. En caso de que esta obligación no fuese cumplida y la presentación de la/s **“FACTURA/S”** fuese/n posterior/es a dicho plazo, **“TELECOM”** fijará el tipo de cambio determinando la fecha del mismo de la siguiente manera: partiendo de la fecha de vencimiento del plazo de presentación de la/s **“FACTURA/S”** antes mencionado (es decir, vencidos los 15 (quince) **“DIAS”** contados desde la fecha de emisión de la **“WE”**) más 1 (un) día hábil y adicionándole el plazo de pago contractualmente pactado.

El tipo de cambio a aplicar será el Tipo de Cambio Divisa Vendedor en el Mercado Único y Libre de Cambios según cotización publicada por el Banco de la Nación Argentina correspondiente a 2 (dos) días hábiles anteriores a la fecha que arroje el resultado de la aplicación de esta cláusula.

- 11.2.4.** La aplicación de lo establecido en las cláusulas 11.2.2 y 11.2.3 anteriores, no generará derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor por parte del **“PROVEEDOR”**.

- 11.2.5.** Para compras nacionales, en todos los casos corresponderá indicar el medio de pago y los datos de éste que permitan individualizar el instrumento cancelatorio de las **“FACTURA/S”** (Ej. N° de cheque - común o diferido - y denominación del banco girado, etc.). A esos efectos se deberá dejar constancia del medio utilizado en:

- La/s **“FACTURA/S”**, o el recibo que se emita como constancia del pago total o parcial realizado, indicando el o los números de la/s **“FACTURA/S”** canceladas.

El domicilio de pago eventualmente podrá ser: las oficinas de **“TELECOM”** (Hornos 690, Capital Federal, en el horario y día previamente pactado con el área de Pagos], o alguna oficina Bancaria de la Capital Federal o cualquier otro lugar establecido en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** o en las **“C.P.C”** a opción de **“TELECOM”** quien, en todos los casos, entregará al **“PROVEEDOR”** un recibo oficial debidamente imputado.

A efectos de habilitar el retiro del pago, en los casos de pagos manuales (no Echeq o transferencia electrónica), deberá enviar previamente por correo electrónico a ConsultasPagoaProveedores@teco.com.ar una carta en hoja con membrete de la firma, en la cual autoriza hasta 3 (tres) personas a retirar los pagos, identificándolas por Nombre, Apellido y Documento de Identidad. Dicha nota deberá estar firmada por apoderado y certificada por Banco o Escribano la cual deberá presentarse en original el día de la entrega del pago.

Salvo que se hubiese establecido expresamente de otro modo en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, los pagos correspondientes a cada **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** serán efectuados a los noventa (90) **“DIAS”**, contados desde el 1º(primer) día hábil siguiente al de presentación de la/s **“FACTURA/S”** (2D) a través de la plataforma ARIBA.

### 11.3. CONDICIONES DE PAGO AL EXTERIOR

Se detallan a continuación las condiciones de pago al exterior utilizadas por **“TELECOM”**, las mismas siempre deberán cumplir con las comunicaciones del BCRA vigentes.

#### 11.3.1. PAGO ANTICIPADO

El pago será efectuado a través de la institución bancaria designada por **“TELECOM”** y en la cuenta bancaria informada por el **“PROVEEDOR”** e indicada en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, en forma anticipada a la entrega del **“OBJETO”** y contra la recepción de una Proforma/” **FACTURA”**, emitida por el **“PROVEEDOR”** y únicamente por el **“OBJETO”** a ser embarcado.

Debido a las normas vigentes del BCRA, la” **FACTURA”** enviada por el **“PROVEEDOR”** debe contar con: condición de pago (pago anticipado); condición de venta; fecha estimada de embarque; descripción de los bienes a importar (incluyendo marca, modelo y país de origen), para emisión de factura, Número de Factura, Fecha de Factura y Moneda”.

La Proforma/” **FACTURA”** deberá ser remitida a la Gerencia de Comercio Internacional - vía mail (a los referentes designados al efecto) o vía courier.

El pago será efectuado a partir del sexto (6°) día hábil de recibida la” **FACTURA”**.

El **“PROVEEDOR”** se compromete a poner a disposición de **“TELECOM”** el **“OBJETO”** y documentación respaldatoria correspondiente, en el plazo que a tal efecto establezca el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** contado a partir de la recepción / acreditación del pago. La Gerencia de Comercio Internacional - se reserva el derecho de solicitar los cambios necesarios para hacer viable la documentación de embarque acorde a reglamentación aduanera vigente.

Salvo indicación expresa en contrario, **“TELECOM”** solicitará al **“PROVEEDOR”** la presentación de una Póliza de Anticipo gestionada a través de un banco o aseguradora como respaldo al cumplimiento de entrega del **“OBJETO”** una vez efectuado el pago anticipado.

#### 11.3.2. PAGO VISTA

El pago será efectuado a través de la institución bancaria designada por **“TELECOM”**, en la cuenta bancaria informada por el **“PROVEEDOR”** e indicada en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** a la vista contra la presentación de la documentación de embarque (**“FACTURA”** y documento de transporte).

Debido a las normas vigentes del BCRA, la” **FACTURA”** enviada por el **“PROVEEDOR”** debe contar con; condición de pago; condición de venta; fecha estimada de embarque; descripción de los bienes a importar (incluyendo marca, modelo y país de origen), para emisión de factura, Número de Factura, Fecha de Factura y Moneda.

La entrega deberá ser fehacientemente probada a través de un remito emitido y conformado por el Agente de Transporte.

La Gerencia de Comercio Internacional - se reserva el derecho de solicitar los cambios necesarios para hacer viable la documentación de embarque acorde a reglamentación aduanera vigente.

### 11.3.3. PAGO DIFERIDO

El pago será efectuado a través de la institución bancaria designada por **"TELECOM"**, en la cuenta bancaria informada por el **"PROVEEDOR"** e indicada en el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** y en el plazo allí establecido contado a partir de la fecha del Documento de Transporte y/u otra indicación al respecto.

La Gerencia de Comercio Internacional - se reserva el derecho de solicitar los cambios necesarios para hacer viable la documentación de embarque acorde a requerimiento aduanero vigente.

Debido a las normas vigentes del BCRA, la **"FACTURA"** enviada por el **"PROVEEDOR"** debe contar con; condición de pago; condición de venta; fecha estimada de embarque; descripción de los bienes a importar (incluyendo marca, modelo y país de origen), para emisión de factura, Número de Factura, Fecha de Factura y Moneda.

### 11.3.4. PAGO DE SERVICIOS

El pago será efectuado a través de la institución bancaria designada por **"TELECOM"**, en la cuenta bancaria informada por el **"PROVEEDOR"** e indicada en el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** y en el plazo allí establecido y/u otra indicación al respecto.

Debido a las normas vigentes del BCRA, la **"FACTURA"** enviada por el **"PROVEEDOR"** debe contar con: condición de pago; fecha; descripción y período de prestación de los servicios; número de factura, moneda y monto.

## 11.4 CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS PAGOS A SER REALIZADOS POR TELECOM

Todos los pagos para realizar por parte de **"TELECOM"** quedarán sujetos al estricto cumplimiento de la ley argentina vigente y aplicable al momento de la realización del pago, incluyendo comunicaciones y/o resoluciones (en adelante en su conjunto **"NORMATIVA APLICABLE"**).

En caso de que el pago no pudiera ser realizado en el tiempo y/o forma acordados con el **"PROVEEDOR"** debido a cambios en la **"NORMATIVA APLICABLE"** que imposibiliten o retrasen dicho pago, queda expresamente establecido que: (i) no se aplicará ninguna tasa de interés, ni ninguna otra consecuencia al retraso del pago que se encontraran previstas (ii) la prestación a cargo del **"PROVEEDOR"** se mantendrá sin alteraciones ni suspensiones de ningún tipo, y (iii) **"TELECOM"** hará sus mayores esfuerzos, incluyendo todas las acciones legales (o de otro tipo) que se encuentren a su alcance y fueran razonables, para mitigar los efectos de la nueva **"NORMATIVA APLICABLE"**, y proceder al pago de la manera más rápida posible.

Si el cambio de la **"NORMATIVA APLICABLE"** imposibilitara el pago por un plazo superior a 180 (ciento ochenta) **"DIAS"** contados desde la fecha de pago pactada o del plazo mayor que las Partes pudieran acordar por escrito, **"TELECOM"** tendrá derecho a rescindir el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** previa notificación por escrito de 10 (diez) **"DIAS"**, sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tipo.

## **CAPITULO 12 – FINALIZACION ANTICIPADA EN RAZON DE CAMBIOS SOCIETARIOS DEL PROVEEDOR**

Sin perjuicio de la aplicación de las causales de finalización anticipada del **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u**

**ORDEN**” previstas en otros capítulos de estas **“C.G.C.”**, **“TELECOM”** se reserva el derecho de desestimar la oferta y/o resolver cualquier contratación y en cualquier etapa, de pleno derecho, siendo suficiente la notificación en tal sentido para que opere la misma, cuando tome conocimiento de cualquier cambio societario - en trámite o finalizado – que involucre al **“OFERENTE/PROVEEDOR”** directa o indirectamente y que pudiese tener por efectos directa o indirectamente – a modo de ejemplo y sin ser un detalle taxativo – que: **(i)** la nueva sociedad controlante fuese o pudiese ser un **“OFERENTE/PROVEEDOR”** con antecedentes de incumplimiento con **“TELECOM”**, **(ii)** un veedor o un administrador judicial fuese designado para dirigir o fiscalizar la sociedad, **(iii)** se iniciara un proceso de reorganización societaria o concursal –de cualquier tipo- que pudiese afectar, a criterio de **“TELECOM”**, el cumplimiento de las prestaciones contratadas en cuestiones relativas a la calidad y/o a los plazos y/o a la técnica y/o a cuestiones económicas y/o cuando pudiesen verse fundamentalmente impactados temas estratégicos y/o comerciales y/o relacionados con el mercado competitivo del **”OBJETO o PROVISION”** contratado y/o confidenciales, entre otros, **(iv)** se produjera cualquier cambio en los accionistas y/o socios y/o representantes y/o directores y/o agentes del **“OFERENTE/PROVEEDOR”**, **(v)** se iniciara un proceso con el objeto de obtener la disolución y/o liquidación y/o escisión -de cualquier tipo- de la sociedad. La decisión de **“TELECOM”** de resolver la contratación y la fecha a partir de la cual operará será comunicada por escrito y no generará derecho a resarcimientos para el **“PROVEEDOR”** de ninguna naturaleza.

El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** se obliga a comunicar formalmente del inicio del trámite de dicho cambio dentro de los 15 (quince) días hábiles de iniciado. Sin perjuicio de todo lo anterior, el incumplimiento del **“OFERENTE/PROVEEDOR”** de la obligación de informar en el aquí mencionado plazo habilitará asimismo a **“TELECOM”** a decidir bajar la calificación del **“OFERENTE/PROVEEDOR”** en el Sistema de Evaluación de Proveedores **“TELECOM”** así como a eliminarlo del Registro de Proveedores.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de rechazar in limine toda oferta presentada por cualquier **“OFERENTE/PROVEEDOR”** registrado como **“OFERENTE/PROVEEDOR”** de **“TELECOM”** que haya incurrido en el curso de los 2 (dos) años anteriores a la **“FECHA DE CIERRE”** correspondiente al concurso en cuestión, en algún incumplimiento injustificado en el marco de cualquier contratación celebrada con **“TELECOM”** y/o con cualquier sociedad del Grupo **“TELECOM”**. Se entenderá por incumplimiento injustificado al efecto de la interpretación de la presente cláusula, todo incumplimiento que afecte alguno de los términos esenciales de la contratación, como ser precio, plazo de entrega, calidad del **”OBJETO O PRESTACIÓN”**, etc.

## **CAPITULO 13 - RESOLUCION POR INCUMPLIMIENTO-PENALIDADES**

### **13.1. RESOLUCION POR INCUMPLIMIENTO**

**13.1.1.** Sin perjuicio de la aplicación de las causales de finalización anticipada del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** previstas en otros capítulos de estas **“C.G.C.”**, **“TELECOM”** podrá decidir resolver de pleno derecho el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, por culpa del **“PROVEEDOR”**, y en su caso, encontrándose habilitada a iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños y perjuicios que dicho incumplimiento ocasione, sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial previa, y siendo suficiente la comunicación por escrito de la decisión en tal sentido, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades correspondientes y de la ejecución de la/s garantía/s (si existiese/n) en los siguientes supuestos:

- Si el **“PROVEEDOR”** solicitara su propia quiebra, o ésta le fuera decretada a pedido de terceros, si esa presentación no fuese desistida o desestimada en la primera oportunidad procesal; y/o
- Ante el concurso preventivo o cualquier otro procedimiento bajo la ley aplicable en materia de concursos del **“PROVEEDOR”**, salvo que el **“PROVEEDOR”** haya obtenido la autorización judicial que lo autorice a continuar la contratación dentro de los 30 (treinta) días hábiles de abierto el mismo y/o

- Cuando el **“PROVEEDOR”** se tornase insolvente, o dejara de pagar sus deudas en general a su vencimiento, o intentara efectuar una venta en bloque de sus bienes o activos, o si se declarara la disolución o liquidación del **“PROVEEDOR”** a pedido del **“PROVEEDOR”** o de un tercero, o cualquier autoridad regulatoria dispusiera la suspensión de las actividades del **“PROVEEDOR”**, su intervención, o la revocación de cualquier autorización necesaria para que el **“PROVEEDOR”** pueda realizar su actividad principal, y/o
- Ante cualquier incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** que pudiera ser considerado incumplimiento grave/ esencial del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** y/o
- Ante el incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** de lo previsto en los capítulos 8 y/o 18 y/o 20 y concordantes de estas **“C.G.C.”** y/o
- Ante el incumplimiento del capítulo 23 de estas **“C.G.C.”** y/o
- Ante el incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** de las exigencias establecidas en la ley 25326, su reglamentación y normativa complementaria y/o por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales y/o
- Ante el incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** del capítulo 22 y concordantes de estas **“C.G.C.”** y/o
- Ante el incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** del capítulo 24 de estas **“C.G.C.”** y/o
- Ante el incumplimiento por parte del **“PROVEEDOR”** de las obligaciones establecidas en el capítulo 29 de estas **“C.G.C.”**.

**13.1.2.** Vencido un plazo establecido en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** sin que el **“OBJETO o PROVISION”** fuese entregado/cumplida en las condiciones establecidas, **“TELECOM”** podrá rescindir de pleno derecho el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** por la parte no cumplida, aplicándose una multa equivalente al 15% (quince por ciento) del monto de la parte del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** incumplida, sin perjuicio de la ejecución de las garantías correspondientes y del inicio de las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños que dicho incumplimiento ocasione.

Igual proceder podrá adoptar, sin esperar el vencimiento del plazo de entrega/cumplimiento, cuando la inspección realizada en el lugar de fabricación declarado por el **“PROVEEDOR”** y/o cuando la documentación y/o registros y/o trámites y/o procesos relacionados con el cumplimiento del **“OBJETO o PROVISION”** la demuestre, a criterio de **“TELECOM”**, que el grado de avance es claramente incompatible con el cumplimiento en término de las obligaciones del **“PROVEEDOR”**.

**13.1.3.** Ante la existencia un **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** en conexidad con otro/s **“DOCUMENTO/S DE COMPRA y/u ORDEN/ES”** en razón de la finalidad del **“OBJETO o PROVISION”**, la resolución por decisión de **“TELECOM”** de cualquiera de/los **“DOCUMENTO/S DE COMPRA y/u ORDEN/ES”**, en forma total o parcial, habilitará a **“TELECOM”**, a su exclusivo criterio, a finalizar en forma anticipada, en forma total o parcial, algunos y/o todos los **“DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDEN/ES”** conexos y, en su caso, a iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños que se ocasionen por todas las contrataciones resueltas.

El **“PROVEEDOR”** declara conocer y aceptar que la facultad de resolver **“DOCUMENTO/S DE COMPRA y/u ORDEN/ES”** conexas podrá ser ejercida únicamente por **“TELECOM”**. Salvo que fuese establecido de otro modo en forma expresa en los **“DOCUMENTO/S DE COMPRA Y/U ORDEN/ES”**, los **“PROVEEDORES”** a cargo de las mismas, serán solidariamente responsables por el cumplimiento de los **“DOCUMENTOS DE COMPRA Y/U ORDENES”** conexas y por las consecuencias derivadas de la resolución, por cualquier causa que fuese.

### 13.2. INCUMPLIMIENTO DE ENTREGAS PARCIALES

El incumplimiento de entregas parciales del **“OBJETO o PROVISION”** ya sea en cuanto a la cantidad y/o calidad y/o plazo, facultará a **“TELECOM”** a declarar resuelto de pleno derecho el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** con alcance inclusive a las prestaciones de plazo no vencido, en el marco de lo definido en el punto 13.1 (RESOLUCION POR INCUMPLIMIENTO) de las presentes **“C.G.C”**.

### 13.3. MULTA POR ATRASO

**13.1.1.** **“TELECOM”** podrá optar por recibir total o parcialmente el **“OBJETO o PROVISION”** entregado con atraso, aplicando una multa diaria del 0,2 % (cero coma dos por ciento) del valor de lo entregado fuera del plazo establecido.

Las multas acumuladas no excederán el 15 % (quince por ciento) (del valor total del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, alcanzado el cual, **“TELECOM”** podrá resolver el mismo por culpa del **PROVEEDOR** sin perjuicio de cobrar las multas acumuladas hasta el límite indicado y de iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los daños y perjuicios que se hubiesen ocasionado a **“TELECOM”**, y de la ejecución de la garantía (si la hubiese).

**13.1.2.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en la presente cláusula se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

### 13.4. ANTECEDENTES DE CUMPLIMIENTO

Todo cumplimiento deficiente o tardío, o incumplimiento de un **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, sean aplicadas multas o no, dará lugar a procedimientos administrativos de **“TELECOM”** que podrá incluir desde su registro como antecedente desfavorable para futuras adjudicaciones, hasta la suspensión temporal, o definitiva, en el Registro de Proveedores.

Los procedimientos administrativos mencionados serán aplicados asimismo en los casos de incumplimientos de obligaciones asumidas en la oferta, aunque no se hubiera concretado un **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**.

#### 13.4.1. AFECTACIÓN DE MULTAS Y CARGOS

Las multas correrán automáticamente, considerándose producida la mora por el simple vencimiento del plazo correspondiente a la entrega/cumplimiento del **“OBJETO o PROVISION”**, sin necesidad de aviso, interpelación o intimación judicial o extrajudicial previa, y serán de aplicación conforme lo previsto en 7.1. 2 y concordantes de las **“C.G.C.”**

Para aquellos **“DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDENES”** cuyo cronograma de entrega dependa de un hito previo, responsabilidad de **“TELECOM”**, no se aplicará multa alguna si se produjesen demoras que fueran imputables a **“TELECOM”**.

**13.4.2.** En aquellas contrataciones cuyo proceso de compra y/o importación se encuentre/n obligatoriamente

alcanzado/s por la intervención de la Administración Pública, el atraso del **“PROVEEDOR/OFERENTE”** en el cumplimiento de los plazos contractualmente asumidos no será imputable a este último, siempre que acredite dicha intervención por escrito, de manera oportuna, formal y documentada. No será eximente de la responsabilidad por mora que el **“PROVEEDOR/OFERENTE”** comunique los atrasos emergentes de la intervención por parte de la Administración Pública cuando (i) las fechas de inicio de los trámites/ presentaciones por el **“PROVEEDOR/OFERENTE”** ante la Administración Pública demuestren que el **“PROVEEDOR/OFERENTE”** no hubiese alcanzado razonablemente – a criterio de **“TELECOM”** - a cumplir los plazos contractuales asumidos y/o, (ii) cuando el **“PROVEEDOR/OFERENTE”** se encontrara en mora en el cumplimiento de las obligaciones contractualmente asumidas con anterioridad al inicio de los trámites /presentaciones ante la Administración Pública, y/o (iii) cuando el retraso de la Administración Pública responda a causas imputables al **“PROVEEDOR/OFERENTE”**, tengan o no que ver con el **“OBJETO o PROVISION”**. La falta de notificación en tiempo y forma de las circunstancias establecidas en esta cláusula será considerado una renuncia por parte del **“PROVEEDOR/OFERENTE”** a oponer la eximente de responsabilidad por incumplimiento debido a la intervención de la Administración Pública.

Transcurridos 60 (sesenta) **“DIAS”** sin que el proceso administrativo en curso ante la Administración Pública hubiese finalizado, **“TELECOM”** se encontrará habilitada a rescindir la contratación de pleno derecho, notificando dicha decisión al **“PROVEEDOR/OFERENTE”** y sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor para el **“PROVEEDOR/OFERENTE”** por dicha circunstancia.

**13.4.3.** En aquel/los **“DOCUMENTO/S DE COMPRA Y/U ORDEN/ES”** en la/s cual/es en ocasión del desarrollo del **“OBJETO o PROVISION”** pudiera ponerse en riesgo el servicio brindado por **“TELECOM”**, será de aplicación una penalidad (ameritándose la responsabilidad del **“PROVEEDOR”** teniendo en cuenta los riesgos propios del objeto del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**) en caso de que como resultado de la ejecución o no ejecución del **“OBJETO o PROVISION”** **“TELECOM”** fuese multada por cualquier organismo de contralor y/o autoridad de aplicación en razón de un mal funcionamiento y/o indisponibilidad del **“OBJETO o PROVISION”** contratado y/o en razón del desempeño del personal (en relación de dependencia y/o contratado) del **“PROVEEDOR”** y/o de su/s **“SUBCONTRATISTA/S”** y/o proveedores. Dicha penalidad aplicará al **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** y, asimismo, en la totalidad del/ los **“DOCUMENTO/S DE COMPRA Y/U ORDEN/ES”** conexas a la misma.

**13.4.4.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en la presente cláusula se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

### **13.5. CASO FORTUITO - FUERZA MAYOR**

Ni el **“PROVEEDOR”** ni **“TELECOM”** serán consideradas en mora en el cumplimiento de sus respectivas obligaciones en la medida que tales obligaciones se encuentren demoradas o imposibilitadas debido a hechos de caso fortuito o fuerza mayor.

En consecuencia, acaecido el hecho, la parte afectada notificará a la otra y acreditará la causal dentro de los 5 (cinco) **“DIAS”** siguientes a su aparición. El caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditado tendrá por efecto la suspensión total o parcial del cumplimiento de las obligaciones (incluidas las obligaciones de pago), durante el lapso de su duración, significando asimismo prórroga de los plazos en la medida de su exacta incidencia.

La falta de notificación aquí mencionada será considerada como una renuncia a oponer caso fortuito o fuerza mayor.

Transcurridos 30 (treinta) **“DIAS”** desde la notificación del inicio del evento de caso fortuito o fuerza mayor sin que el mismo hubiese cesado, cualquiera de las Partes se encontrará habilitada a decidir resolver el/los **DOCUMENTO/S DE COMPRA Y/U ORDEN/ES** afectados por el caso fortuito o fuerza mayor, sin que se generen a otra Parte derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor, por dicha circunstancia.

No será eximente de responsabilidad denunciar caso fortuito o fuerza mayor cuando el plazo de entrega/cumplimiento del **“OBJETO o PROVISION”** se encontraba vencido con anterioridad.

La cesación de la causa que dio origen al caso fortuito o fuerza mayor debe ser comunicada a la otra Parte, del mismo modo y en igual plazo.

## **CAPITULO 14 - PROHIBICIONES**

**14.1.** Sin autorización previa y escrita de **“TELECOM”**, el **“OFERENTE/PROVEEDOR”** tendrá totalmente prohibido:

- Publicar de cualquier modo que se encuentra bajo una relación contractual y/o en tratativas previas a una (eventual o cierta) futura relación contractual con **“TELECOM”** y/o utilizar las marcas de **“TELECOM”** y/o **“Grupo TELECOM”** y/ o de cualquiera de las sociedades que integran el **“Grupo TELECOM”**, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de **“TELECOM”** respecto del medio a ser utilizado y/o del texto y/o del contenido de la información a ser publicada, en todos los casos, aun cuando se reitere el medio, el texto y/o el contenido a ser publicado. En cualquier caso y siempre que **“TELECOM”** consintiera el uso de la/s marca/s por el **“OFERENTE/PROVEEDOR”**, la utilización de cualquiera de las mismas se encontrará condicionada a un previo acuerdo escrito que regirá los términos y condiciones del uso de la/s marca/s, y su utilización se encontrará sujeta a los fines del **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** y por el plazo especificado. El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** se obliga a eliminar y a dejar de utilizar la/s marca/s y a eliminar las mismas en el día en que finaliza el plazo de vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, por cualquier motivo que fuese, o bien, en forma inmediata en cualquier momento de la vigencia de la contratación cuando **“TELECOM”**, a su exclusivo criterio, así lo solicite y sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor para el **“OFERENTE/PROVEEDOR”** por dicha circunstancia. Se deja expresamente establecido que en ningún caso la/s marca/s de **“TELECOM”** aparecerán en redes sociales ni en dispositivos móviles.
- Transferir o ceder **“DOCUMENTOS DE COMPRA y/u ORDENES”** en todo o en parte a terceros, o subcontratar o asociar a terceros para cumplirla, sin autorización previa y por escrito de **“TELECOM”**, y de conformidad lo dispuesto en el punto 14.2 de estas **“C.G.C.”**. Efectuar, en interés propio o de terceros, cualquier tipo de comunicación pública que haga referencia a las fabricaciones, desarrollos, prestaciones o servicios a realizar o realizados para **“TELECOM”**.

**14.2.** Excepcionalmente, y mediando razones formalmente fundadas por el **“PROVEEDOR”**, **“TELECOM”** podrá autorizar en forma expresa y por escrito la cesión, subcontratación y/o asociación del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, sin que por dicha circunstancia el **“PROVEEDOR”** quede liberado de las obligaciones contractualmente asumidas en dicho documento. Para clarificar, al cesionario, **“SUBCONTRATISTA”** y/o asociado le resultarán de aplicación todas las obligaciones contractuales que el **“PROVEEDOR”** hubiera asumido con **“TELECOM”**, así como las que surgen de las de las presentes **“C.G.C.”**, lo cual deberá ser aceptado por escrito por el cesionario, **“SUBCONTRATISTA”** y/o asociado.

En consecuencia, el **“PROVEEDOR”** responderá frente a **“TELECOM”** en forma solidaria junto con el cesionario, **“SUBCONTRATISTA”** y/o asociado por el total cumplimiento de las obligaciones contractualmente asumidas frente a **“TELECOM”**, incluyendo las detalladas en las presentes **“C.G.C.”**, y por todas las consecuencias que pudieran derivarse de la cesión, subcontratación y/o asociación efectuada, manteniendo en todos los casos indemne a **“TELECOM”** por cualquier reclamo, aun cuando la relación del **“PROVEEDOR”** con el cesionario, **“SUBCONTRATISTA”** y/o asociado se viese modificada o finalizada, por cualquier causa que fuese.

En ningún caso será de aplicación la liberación de responsabilidad del cedente ni el plazo de notificación previstos en el artículo 1637 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación. **“TELECOM”** podrá oponer al cesionario todas las excepciones derivadas del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** cedido y/o aquellas fundadas en otras contrataciones celebradas con el cedente, aun cuando **“TELECOM”** no hubiese hecho la reserva al momento de consentir la cesión.

La aceptación de la cesión en ningún caso importará la renuncia a la exigencia de las garantías y/ o la aceptación del menoscabo de estas, encontrándose facultada **“TELECOM”** a exigir que las garantías se mantengan invariables debiendo presentarse ante **“TELECOM”** la expresa autorización escrita de los garantes a dicho efecto. Asimismo, es requisito esencial a los efectos de esta cláusula el cumplimiento de lo estipulado en los capítulos 18, 23 y concordantes de las presentes **“C.G.C.”**, la presentación de la Declaración Jurada allí establecida y de la Nota Autorización para Subcontratación detallada en el Capítulo 28 de estas **“C.G.C.”**.

- 14.3.** En ningún caso podrá interpretarse que existe entre **“TELECOM”** y el **“PROVEEDOR”** (y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, asociado/s y/o proveedor/es) un contrato de mandato o representación, UTE, ACE, joint venture, distribución, agencia, acuerdo de colaboración, pacto de preferencia, ni cualquier relación asociativa de ninguna naturaleza. A todos los efectos, se deja expresa constancia que el **“PROVEEDOR”**, su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, asociado/s y/o proveedor/es y **“TELECOM”** son contratistas independientes.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en este capítulo 14 será considerado incumplimiento grave/esencial del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**.

- 14.4.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

## **CAPITULO 15 - CESIÓN DE FACTURAS**

- 15.1** No serán oponibles a **“TELECOM”** aquellas operaciones de cesión de créditos, constitución de prendas comerciales u otras modalidades de transferencia de la titularidad o de la facultad de disposición sobre los créditos emergentes de contrataciones celebradas (en las que proceda la eximición de emitir factura de crédito) que pudiera pactar la **“CONTRATISTA”** con terceros, que afecten directa o indirectamente los márgenes de crédito real o potencial; o que tengan como objeto derechos a futuro por prestaciones aún no cumplidas por la **“CONTRATISTA”** con ajuste al **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”**; o las que violen o alteren en algún modo condiciones pactadas con **“TELECOM”** incluidas en relación al pago. En caso de que se produzcan cesiones, **“TELECOM”** mantendrá frente al cesionario la totalidad de las defensas y excepciones que tuviere frente a la **“CONTRATISTA”**, haciendo expresa reserva de conservar la excepción de compensación que por cualquier causa tuviere posibilidad de oponer a la **“CONTRATISTA”**, frente al cesionario.

En tal sentido se impone a la **“CONTRATISTA”** la obligación de hacer conocer por escrito al tercero cesionario ésta reserva. Asimismo, la **“CONTRATISTA”** y el tercero cesionario deberán cumplir con lo establecido en el capítulo 23 de estas **“C.G.C.”** que forman parte del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** en virtud del cual se ceden los créditos, deberá incluir en forma expresa la declaración por parte del tercero cesionario de conocer y aceptar sin reservas los términos y condiciones establecidos dicho capítulo 23. El incumplimiento de estas obligaciones habilitará a **“TELECOM”** a rechazar, sin más, la cesión de créditos, sin que se generen derechos a reclamos ni resarcimientos para la **“CONTRATISTA”** ni para el tercero cesionario por dicha circunstancia. En todos los casos, la **“CONTRATISTA”** indemnizará a **“TELECOM”** y la mantendrá indemne por cualquier reclamo que pudiera efectuar el tercero cesionario debido al rechazo de la cesión y/o de la suspensión de pagos en virtud de lo establecido en el mencionado capítulo 23.

- 15.2** Para la validez de una cesión, se consideran requisitos ineludibles que se trate de un crédito cierto y documentado, anterior en su origen a la notificación de la cesión;
- 15.3** Las notificaciones de las cesiones a **“TELECOM”** serán efectuadas por escritura pública o acta notarial y se incluirán los textos que **“TELECOM”** formule.
- 15.4** Solo serán admitidas constituciones de prendas de créditos que se efectúen por escritura pública y los requisitos para la notificación a **“TELECOM”** son los previstos en 15.3 anterior.
- 15.5** En el caso de tratarse de una **“FCE”**, regulada por la Ley 27.440, su Decreto Reglamentario 417/2018 y normativa complementaria, siendo obligatoria para **“TELECOM”** a partir del 1º de septiembre de 2019, será de aplicación lo previsto los capítulos 11 y 15 de estas **“C.G.C.”**, debiendo el **“PROVEEDOR”** cumplir la notificación de la cesión conforme el punto 15.3 de este Capítulo, el mismo día de presentación en de la **“FCE”** en ARIBA. En caso de no cumplirse con la notificación precedentemente mencionada de la manera descripta, la cesión de créditos no podrá ser realizada.
- 15.6.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

## **CAPITULO 16 - REPETICIÓN DE BENEFICIOS IMPOSITIVOS FUTUROS**

- 16.1.** En caso de introducirse en la normativa vigente a la fecha de oferta, disposiciones que otorguen para el **“OBJETO o PROVISION”**, cualquier tipo de compensación, reintegro impositivo, o desgravación, los precios pactados serán reducidos en la medida de la real incidencia de tales beneficios.

Por los pagos realizados al exterior, que representen ganancias de fuente argentina, corresponderá retener Impuesto a las Ganancias al **“PROVEEDOR”**.

- 16.2.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

## **CAPITULO 17 - SELLADOS E IMPUESTOS**

- 17.1** El **“PROVEEDOR”** será responsable del pago del Impuesto a las Ganancias que legalmente le correspondiere y, en

caso de empresas radicadas en el extranjero, **“TELECOM”** les retendrá el impuesto citado de acuerdo con la Ley. Estas empresas podrán beneficiarse con los regímenes de los convenios bilaterales entre gobiernos sobre doble imposición, cuando existieran y les fueren aplicables, así como de las reducciones de impuestos que se obtienen por inscripción en el Registro de Transferencia de Tecnología o en la Dirección nacional del Derecho de Autor, según corresponda. En cualquier caso, estos beneficios deberán ser gestionados por los interesados y su obtención correrá por su cuenta y riesgo. La no realización en tiempo y forma de las inscripciones pertinentes determinará que la mayor alícuota resultante estará a cargo del **“PROVEEDOR”**.

**“TELECOM”** colaborará en todo lo que legalmente corresponda para facilitar estas gestiones, entregando todos los comprobantes de depósito ante la D.G.I. y certificaciones que fueren requeridas.

- 17.2** El **“PROVEEDOR”** asumirá en forma íntegra y exclusiva el monto correspondiente al pago del Impuesto de Sellos en aquellos casos en que requiera, en forma adicional al **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, la celebración de documentos contractuales con formato propio del **“PROVEEDOR”**, entre otras razones, para dar cumplimiento a sus normas internas.

## **CAPITULO 18 – INDEMNIDAD A FAVOR DE TELECOM**

- 18.1** En ningún caso existirá solidaridad, responsabilidad concurrente o cualquier otra forma de responsabilidad compartida entre **“TELECOM”** y el **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es, respecto de cualquier reclamo, demanda, acción administrativa, extrajudicial y/o judicial cuya causa derive, directa o indirectamente de actos, omisiones, incumplimientos, negligencia, culpa, dolo y/o cualquier otra conducta atribuible al **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es.

El **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es reconocen y aceptan que serán únicos y exclusivamente responsables por el cumplimiento de todas las obligaciones legales, contractuales, convencionales y/o reglamentarias que le sean aplicables, incluyendo sin limitarse a: obligaciones civiles, comerciales, laborales, previsionales, de seguridad social (ya sea que fueran formulados por sus dependientes o por autoridades de contralor), impositivas y aquellas derivadas de convenios colectivos de trabajo, así como la emisión y entrega en término de certificados de aportes y servicios conforme el artículo 80 de la Ley de Contrato de Trabajo y cualquier normativa complementaria.

Asimismo, el **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es se obliga/n a mantener indemne – extrajudicial, judicial y/o económicamente - a **“TELECOM”** (incluyendo pero sin limitarse a sus empleados, asesores, agentes, accionistas, gerentes, funcionarios, directores, representantes, socios, entre otros – cuando estén actuando en calidad de tales-, de cualquiera de las sociedades que integran el Grupo TELECOM (**“Personas Indemnizables”**)) – frente a cualquier reclamo, acción o procedimiento (**“Reclamo”**), asumiendo de manera directa, exclusiva e inmediata el pago de todos los conceptos que de ellos deriven, tales como capital, intereses, multas, costas, gastos, honorarios profesionales y cualquier otro importe, sin límite de cuantía, obligándose a tomar los recaudos necesarios para hacer efectivo el cumplimiento de la obligación de indemnidad aquí establecida.

En el caso en que el **“Reclamo”** sea dirigido contra **“TELECOM”** y/o **“Personas Indemnizables”** el **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es se obliga/n a:

- (i) tomar intervención inmediata en el expediente o actuación correspondiente (ya sea en carácter de tercero citado o por cualquier otra figura procesal que resulte procedente), y/o
- (ii) aportar en el plazo máximo de 2 (dos) días hábiles desde el requerimiento toda la documentación y/o información relacionada con el **“Reclamo”** que **“TELECOM”** le solicite.

El incumplimiento en cualquier aspecto de la obligación de indemnidad aquí establecida y/o de cualquiera de los compromisos establecidos en la presente cláusula, facultará a **“TELECOM”** a:

- a) resolver de pleno derecho el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** por culpa del **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es, siendo de aplicación lo establecido en el capítulo 13 y concordantes de las **“C.G.C.”**, y/o
- b) retener, a su sola discreción - y sin necesidad de notificación previa - en forma total el monto correspondiente o en forma parcial en sucesivas acreencias con las que el **“CONTRATISTA”** contara a su favor (en la proporción que **“TELECOM”** considere a su exclusivo criterio) hasta alcanzar el monto total; en todos los casos, en un todo de acuerdo con el capítulo 7.1.2 y concordantes de las **“C.G.C.”**.

**18.2** En caso de que se trabé un embargo contra **“TELECOM”** y/o **“Personas Indemnizables”**, el **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es se obliga/n a realizar todas las acciones y gestiones necesarias para obtener su levantamiento dentro de los 5 (cinco) **“DIAS”** contados a partir de la fecha en que dicho embargo se hubiera trabado. Si, no obstante, lo anterior, las **“Personas Indemnizables”** debieran abonar y/o se les hubiera embargado alguna suma por cualquiera de los conceptos previstos en los párrafos anteriores del presente Capítulo, **“TELECOM”** podrá, a su sola elección:

- a) resolver el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** por culpa del **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es, siendo de aplicación lo establecido en el capítulo 13 y concordantes de las **“C.G.C.”** y/o
- b) compensar la totalidad de las sumas abonadas o embargadas con cualquier monto pendiente de pago y/o facturación en trámite de pago y/o acreencia del **“CONTRATISTA”** que hubiese sido retenida de acuerdo con el capítulo 7.1.2 y concordantes de las **“C.G.C.”**.

En caso de no existir montos para retener, **“TELECOM”** intimará fehacientemente al **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es para que afronte el pago de la totalidad de los conceptos adeudados en un plazo no mayor de 7 (siete) días hábiles contados desde la fecha de notificación. El incumplimiento a dicha intimación facultará a **“TELECOM”** a:

- (i) repetir las sumas que hubiese abonado y/o le hubiesen sido embargadas, y/o
- (ii) resolver el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** por culpa del **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es, siendo de aplicación lo establecido en el capítulo 13 y concordantes de las CGC.

**18.3** Sin perjuicio de las demás facultades previstas en este Capítulo 18, cuando **“TELECOM”** y/o las **“Personas**

**indemnizables**” sea/n requerida/s en forma directa o solidaria de un **“Reclamo”**, y de una interpretación razonable, se determine que existe una alta probabilidad de éxito, **“TELECOM”** y/o las **“Personas indemnizables”** podrá/n -a fin de evitar mayores costos y costas derivados de una sentencia definitiva y en el marco de la garantía de indemnidad establecida en este Capítulo 18 y concordantes de las **“C.G.C.”**- celebrar y cerrar acuerdos conciliatorios -por hasta un 50 % (cincuenta por ciento) del monto demandado actualizado-, sin requerir la conformidad previa del **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es . El monto conciliado podrá ser retenido y/o compensado conforme a lo previsto en el capítulo 7.1.2 y concordantes de las **“C.G.C.”**.

- 18.4** Se deja expresamente establecido que, en cualquier **“Reclamo”** en que **“TELECOM”** y/o las **“Personas indemnizables”** fuera/n requerido/s, demandado/s o codemandado/s, **“TELECOM”** y/o las **“Personas indemnizables”** asumirá/n su propia defensa, quedando los costos, costas, honorarios y cualquier otro gasto emergente del **“Reclamo”** a exclusivo cargo del **“CONTRATISTA”** y/o su/s **“SUBCONTRATISTA/S”**, y/o asociado/s y/o proveedor/es.”
- 18.5.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

#### **CAPITULO 19 - DERECHO A APLICAR, JURISDICCION Y COMPETENCIA**

- 19.1.** Todos los efectos legales a que pudiera dar lugar la interpretación, aplicación y ejecución del aludido **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, se regirán por el derecho argentino y aplicará la competencia de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo que en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** se pactare otra competencia territorial. Salvo que se estableciera expresamente de otro modo en el **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”**, en ningún caso en que se contrate a un **“PROVEEDOR”** extranjero será de aplicación cualquier norma de conflicto de leyes, ni tampoco la Convención de Viena sobre Compra Internacional de Mercaderías. Salvo que se estableciera expresamente de otro modo en el **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”**, a todos los efectos legales, **“TELECOM”** constituye domicilio en la calle General Hornos 690, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- 19.2.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

#### **CAPITULO 20 - CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES A CARGO DEL PROVEEDOR DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

- 20.1.** El sector que se indique en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** como "Administrador del documento de compra", será el encargado de verificar el cumplimiento, por parte del **“PROVEEDOR”**, de las obligaciones contempladas en la cláusula 8 de estas **“C.G.C.”**, en las **“C.P.C.”** y/o en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**. A tal fin, el **“PROVEEDOR”** deberá presentar a **“TELECOM”** la documentación que se indica a continuación y/o cualquier otra que le fuere solicitada por esta última con el propósito de corroborar el cumplimiento de las mencionadas obligaciones a su cargo.

20.1.1. La lista de documentación a requerir a los “**CONTRATISTAS**” será:

20.1.1.1. Nómina del personal con el cual desarrolla el “**OBJETO o PROVISION**” sobre la que se efectuará el control (apellido y nombre, CUIL, empresa a la cual pertenece (“**CONTRATISTA**” y/o “**SUBCONTRATISTA**”), condición contractual (relación de dependencia; monotributista, etc.) y las constancias de pago de la nómina informada.

20.1.1.2. Respecto del personal en relación de dependencia – a los fines de que el sector administrador del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” verifique que el mismo se encuentre amparado por la legislación laboral vigente-:

a) Constancia de cobertura de aportes previsionales y de la seguridad social, para lo cual se solicitará el detalle analítico del formulario 931 de la aplicación del ARCA correspondientes al mes que se esté analizando, en el cual se enumera a nómina del personal sobre la cual se están realizando los aportes. Se deberá verificar que el personal involucrado se encuentre en dicho detalle, prestando especial atención a la coincidencia del N° de CUIL, y el pago en término de las cargas sociales. Se solicitará además el formulario 931 con los pagos de cada uno de los conceptos, en el caso de no abonar aportes y contribuciones de seguridad social deben presentar plan facilidades formulario 1003, conceptos que ingresan en plan y detalles de cuotas abonar con fecha de vencimiento.

La validación de estos documentos es de la fecha de consolidación hasta la fecha de vencimiento de la ultimo cuota del plan.

b) Constancia de cobertura de seguro de vida obligatorio, para lo cual se solicitará la póliza del seguro de vida obligatorio y se prestará atención a que el período de vigencia de la misma cubra el período que se esté analizando. Se requerirá el certificado de cobertura expedido por la Compañía Aseguradora (ver anexo de compañías aceptadas por “**TELECOM**” conforme el Anexo “Seguros y Garantías”) y se constatará que el personal analizado se encuentre en la misma. Se pedirán los pagos de la póliza verificando que los mismos se realicen dentro de los plazos acordados en la cláusula de cobranzas; prestando atención al hecho que los pagos fuera de término pueden implicar la falta de cobertura del riesgo. Se solicitará el comprobante de pago de los aportes previsionales (form. N° 931 del ARCA).

c) Constancia de cobertura de ART, para lo cual se requerirá póliza nominativa de cobertura de ART con cláusula de no repetición a favor de Telecom Argentina S.A. y sus Sociedades Controladas. Se verificará la vigencia de la cobertura para el período analizado mediante el comprobante de pago de los aportes previsionales (form. N° 931 del ARCA). Se verificará si, en aquellos casos en que el personal definido por la “**CONTRATISTA**” realice trabajos específicos de riesgo, se encuentra declarado en la póliza nominativa de la ART. El personal en relación de dependencia debe presentar Registro de entrega de Elementos de Protección Personal (“**EPP**”) firmado por los empleados según Res SRT 299/11 y Registro de capacitación firmado por los empleados y profesional en Higiene y Seguridad Laboral con sello correspondiente.

d) Constancia de pagos a los Sindicatos: Los aportes son requeridos por la función Control de Prestadores a fin de controlar que los depósitos a los Sindicatos sean

efectuados a término - a los 15 (quince) **“DIAS”** del mes siguiente-, de acuerdo con la especialidad de los servicios prestados.

e) Constancia de cobertura de Aportes al IERIC (Instituto de Estadística y Registro de la Industria de la Construcción) y Fondo de Desempleo (Ley 22250). Este tipo de aportes es requerido por la función Control de Prestadores únicamente a aquellos contratistas que ejercen actividad en la construcción.

f) Registro de Altas y Bajas en Materia de la Seguridad Social RG 1891 (ex Alta Temprana CAT). Se solicitará la constancia respectiva en los casos de nuevos ingresos o en su defecto a requerimiento de la función control de prestadores.

En caso de desvinculaciones de la **“CONTRATISTA”** y/o **“SUBCONTRATISTA”**, se solicitará documentación de baja en materia de la seguridad social RG 1891, telegrama/ carta documento con sello de correo, recibo de haberes con liquidación final firmada por la persona desvinculada, constancia de entrega al trabajador de certificado de remuneración y servicios y copia del mismo, firmado por el empleador, y debidamente certificada por la autoridad competente. Dicha documentación debe estar firmada por el empleado.

g) Copia en pdf de los pasaportes de cada uno de sus empleados cuya nacionalidad sea extranjera.

En caso de que dicho personal ingrese a los edificios de **“TELECOM”**, deberán contratar un seguro de Accidentes Personales en las condiciones determinadas en el Anexo **“Seguros y Garantías”** de estas **“C.G.C.”**.

h) Estatutos y/o contratos sociales – en caso de corresponder- con una periodicidad. En caso de que se altere la composición accionaria de la **“CONTRATISTA”**, la misma deberá informarlo, acompañando la documentación respaldatoria que corresponda.

#### 20.1.1.3 **“TELECOM”** podrá, además, requerir a los **“CONTRATISTAS”**

a) recibos de sueldos firmados por el personal de la **“CONTRATISTA”**.

b) certificación contable mensual y/o trimestral que acredite el cumplimiento de las obligaciones mensuales por el personal en relación de dependencia. La misma debe estar certificada por el Consejo de Ciencias Económicas según jurisdicción.

c) declaración jurada de bienes, de manera anual y comprometerse el prestador a modificarla cuando sufra cambios en los mismos.

#### 2.1.1.4 Respecto del personal que no trabaje en relación de dependencia con el **“CONTRATISTA”**:

a) Se identificará el carácter de la prestación entre el personal involucrado y el

“**CONTRATISTA**” a través de la solicitud de inscripción del mismo ante ARCA (monotributista, autónomo, responsable no inscripto, responsable inscripto).

- b) Se solicitarán los pagos correspondientes a ARCA de acuerdo con la categoría que revistan los mismos ante esa dependencia.
- c) Se requerirá la constitución de un "Seguro de accidentes Personales" que cubra los riesgos de incapacidad parcial y total en caso de accidentes, efectuándose sobre la contratación del mencionado seguro los controles pertinentes. Sobre dicho Seguro, se solicitará su correspondiente pago (en las condiciones determinadas en el Anexo “Seguros y Garantías” de estas “**C.G.C.**”)

El referido personal aplicado al desarrollo del “**OBJETO o PROVISION**” deberá presentar a “**TELECOM**”, al inicio de su prestación y, posteriormente, en forma trimestral, certificación contable que acredite el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, así como la existencia de, al menos, 3 (tres) destinatarios en su facturación.

## 20.2. Cobertura del Seguro de Responsabilidad Civil

En los casos en que se requiera el Seguro de Responsabilidad Civil, por ingreso o no a los edificios de “**TELECOM**”, se deberá solicitar y controlar la Póliza y Pagos vigentes (conforme lo dispuesto en el Anexo “Seguros y Garantías”), ya sea por categoría Integral de comercio (en locales de Agentes y Telecentristas), como así también en trabajos realizados en Vía Pública o en actividades de instalaciones internas, remodelaciones, etc., en edificios propios de “**TELECOM**”, y sus sociedades controladas.

20.3. Durante la prestación del servicio o antes de su finalización, el sector administrador del "**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**" podrá solicitar a la Auditoría Interna de "**TELECOM**" que realice un relevamiento por muestreo del cumplimiento de las obligaciones laborales, previsionales y de higiene y seguridad e impositivas del "**PROVEEDOR**". Asimismo, el "**PROVEEDOR**" se compromete a permitir al Auditor de "**TELECOM**" debidamente acreditado, el ingreso a su empresa y a entregarle, a su solo requerimiento, toda la documentación indicada precedentemente y/u otra que en forma complementaria se encuentre detallada en las “**C.P.C.**” y/o en el "**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**".

20.4. "**TELECOM**" podrá además requerir a los “**CONTRATISTAS**”, esporádicamente y por muestreo, que exhiban el libro de sueldos y jornales y las constancias de pagos previsionales y de ART del personal que figure en las nóminas indicadas en el punto 20.1.2, debiendo coincidir con las personas que se encuentren realizando tareas. Para ello el "**PROVEEDOR**" se compromete a facilitar la documentación enunciada precedentemente al solo requerimiento.

20.5. El "**PROVEEDOR**" se compromete a suministrar toda la información que el sector administrador del "**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**" les solicite a efectos de dar cumplimiento a los controles indicados en el presente capítulo. El cumplimiento de las obligaciones enunciadas en el presente capítulo es indispensable para asegurar la continuidad del "**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**" así como para la emisión de ordenes de obra o autorizaciones de entrega necesarias para la ejecución de los trabajos y/o de las “**WE**” necesarias para facturar las prestaciones ejecutadas.

20.6. En los casos que el “**PROVEEDOR**” cuente con un obrador, y “**TELECOM**” haga entrega de sus materiales en ese lugar físico, deberá presentar **HABILITACION MUNICIPAL**, y **POLIZA TODO RIESGO OPERATIVO** por su stock máximo, la que deberá ser renovada según sus vencimientos o en caso de variar su stock, deberá presentar la nueva póliza que respalde el total de los materiales de “**TELECOM**”, en poder del “**CONTRATISTA**”. Las coberturas por solicitar serán: 100% (cien por ciento) del valor del stock máximo para incendio, 30% (treinta por ciento) del

valor del stock para daños por agua e inundación y 20% (veinte por ciento) del valor para robo. El domicilio de la habilitación municipal debe coincidir con el declarado en la póliza TRO.

- 20.7. El **"OFERENTE/PROVEEDOR"** se obliga a presentar información y documentación **válida, exacta, completa, precisa y verdadera** (en adelante, la **"Documentación"**) que le fuera requerida por **"TELECOM"**, y a mantener actualizados los datos y la **"Documentación"** solicitada, registrándola en la plataforma tecnológica que **"TELECOM"** defina, a su exclusivo criterio. Toda la información y **"Documentación"** provista por el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** a **"TELECOM"** tienen carácter de **declaración jurada**, obligándose el **"OFERENTE/PROVEEDOR"** a mantener indemne a **"TELECOM"** por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la información y **"Documentación"** presentada.

**"TELECOM"** se reserva la facultad de solicitar comprobantes y/o información adicional para completar o corroborar la **"Documentación"** entregada por el **"PROVEEDOR/OFERENTE"**.

- 20.8 **MULTA POR FALTANTE DE DOCUMENTACION ASOCIADA A DOCUMENTACIÓN LABORAL, PREVISIONAL, DE OBRADORES, ETC.:** **TELECOM** tiene la potestad de penalizar por faltante de **"Documentación"**, con los siguientes criterios,

- a) 5% (cinco por ciento) del documento de recepción de mayor monto (**"HES/WE"**) durante los primeros tres meses de incumplimiento.
- b) 10% (diez por ciento) a partir del cuarto mes de incumplimiento;
- c) 15% (quince por ciento) a partir del quinto mes de incumplimiento,

A partir de reiteradas penalizaciones, **"TELECOM"** podrá reiterar dicha penalización al 15% (quince por ciento) o en caso de que así lo considere, podrá rescindir el vínculo con el **"PROVEEDOR"**, sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones para el **"PROVEEDOR"** por dicha circunstancia.

## **CAPITULO 21 – REGIMEN DE FACTURA DE CREDITO y FACTURA DE CREDITO ELECTRÓNICA.**

- 21.1. **"TELECOM"** cancelará las operaciones en las cuales se haya fijado un plazo para el pago superior a 30 (treinta) **"DIAS"** a partir de la fecha de emisión de la factura o documento equivalente mediante la entrega de cheque de pago diferido dentro de los 30 (treinta) **"DIAS"** de la fecha de emisión indicada.
- 21.2. La fecha de vencimiento del cheque de pago diferido será establecida de acuerdo con el plazo de pago oportunamente pactado para cada operación.
- 21.3. Respecto a la implementación del régimen de **"FCE"**, impuesto por la Ley 27.440, su Decreto Reglamentario 417/2018 y normativa complementaria, a partir del 1º de septiembre de 2019, se mantienen los requisitos de facturación conforme lo establecido en el Capítulo 11 de estas **"C.G.C."** y adicionalmente, el **"PROVEEDOR"** deberá, también, cargar la **"FCE"** en el Portal de ARCA denominado Registro de FCE Mipyme.
- o Respecto a la presentación de **"FACTURAS"**, se encuentran vigentes las normas internas de **"TELECOM"** indicadas en las presentes **"C.G.C."** que establecen como ingresar las **"FACTURAS"** y que las mismas deben entregarse exclusivamente en Cuentas a Pagar de **"TELECOM"** y/o en el domicilio indicado en el **"DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN"** o los mencionados en el Capítulo 11 de estas **"C.G.C."**
  - o **"TELECOM"** no aceptará **"FACTURAS"** emitidas por el **"PROVEEDOR"** cuya fecha de emisión supere los 3 (tres) días hábiles anteriores a la fecha pretendida de presentación, caso contrario serán rechazadas por **"TELECOM"**, sin excepción y dentro de los 10 (diez) días para que el **"PROVEEDOR"** proceda a su reemplazo.

- **“TELECOM”** rechazara 10 (diez) **“DIAS”** antes del vencimiento establecido por ARCA todas las **“FCE”** que no se hayan ingresado por la web de proveedores ARIBA.
- **“TELECOM”** rechazara todas las **“FCE”** que no ingresen por el canal correcto para su tratamiento, contra la WE/HES (circuito Factura de Pedido de Compra) para lo que tiene **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** o por el circuito Factura Sin Pedido de Compra para el resto.
- **“TELECOM”** rechazara todas las FCE que no especifiquen jurisdicción de prestación del servicio o entrega de bienes o no indique el valor neto para cada jurisdicción en caso de que se indique más de uno.

## **CAPITULO 22 – SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.**

### **22.1. SEGURIDAD OCUPACIONAL**

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá cumplir con el **“OBJETO o PROVISION”** del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, respetando las disposiciones de la Ley 19.587 de Higiene y Seguridad en el Trabajo, y sus Decretos reglamentarios, y toda otra que rigiera en la materia, en el lugar de ejecución de las obras o trabajos.

Asimismo, el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá cumplir inmediata y estrictamente las instrucciones que, en relación con esta materia, le imparta **“TELECOM”**.

Las normas de seguridad del **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberán ser, como mínimo, del mismo grado de exigencia que las de **“TELECOM”**.

#### **22.1.1** Información inicial de Seguridad Ocupacional

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá informar con carácter de declaración jurada, antes del inicio de sus actividades, y mantener actualizado durante todo el plazo de vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, la conformación de su Servicio de Higiene y Seguridad en el Trabajo con la siguiente documentación: copia de contrato profesional visado por el colegio profesional correspondiente (en caso de profesionales independientes o demostrando relación de dependencia) conforme lo establecido en el Decreto 1338/96; Copia de matrícula habilitante, pagos correspondientes, y Certificado de Habilitación de la Matrícula Profesional, vigentes. Dicha documentación, deberá ser presentada en la plataforma definida por **“TELECOM”**

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá presentar, en caso de corresponder, un Programa de Seguridad y/o Análisis de tareas Seguras asociadas a las tareas a realizar.

La **“CONTRATISTA”** deberá presentar mensualmente a **“TELECOM”**, la información estadística sobre accidentes (Acc.In Itínere, IIG, II AT/EP, IF y TG) y enfermedades profesionales, en el formato solicitado por la empresa. Así mismo deberá informar si se encuentra encuadrada como empresa de alta siniestralidad o PRAM. Esta información será remitida a la casilla de [gestionprocesos@teco.com.ar](mailto:gestionprocesos@teco.com.ar) o mediante la herramienta que Telecom determine para tal fin.

**“TELECOM”** se reserva el derecho, en caso de que lo considere necesario, de solicitar al **“CONTRATISTA”** información referida al avance de Planes de Prevención presentados o solicitados por la ART, Programas de Capacitación, registros de visitas/controles del responsable de Seguridad e Higiene efectuadas

#### **22.1.2** Capacitación

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá presentar previo al inicio de la actividad y durante toda la relación comercial con **“TELECOM”**, los registros de capacitación correspondientes a los riesgos inherentes de su actividad y aquellos que **“TELECOM”** considere necesario. Dicha información, deberá ser presentada en la plataforma definida por **“TELECOM”**, siendo el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** único y exclusivo responsable de la información presentada.

#### 22.1.3 Elementos de Protección Personal

Es exclusiva responsabilidad del **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”**, la provisión, control y verificación del estado de los elementos de seguridad para todo el personal afectado a los trabajos. Los **“EPP”**, a proveer, deberán cumplir con lo establecido en la Resolución 896/99, de la Secretaría de Industria. En caso de que existan elementos que en la actualidad no estén comprendidos dentro de la resolución 896/99, deberán ajustarse como mínimo, a las normas IRAM de referencia del material. El formulario de registro de entrega de **“EPP”** y Ropa de trabajo debe cumplir con la Res. 299/11 y ser presentado en la plataforma definida por **“TELECOM”** por el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”**, siendo el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** único y exclusivo responsable de la información presentada.

Para trabajos en altura, es excluyente el uso del arnés de seguridad, eliminándose el uso del cinto liniero en todas sus operaciones.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de ordenar el retiro de los **“EPP”** que no se encuentren en adecuadas condiciones de operación.

#### 22.1.4 Señalización

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá tomar las precauciones necesarias en todos los lugares de trabajo que, por el desarrollo de sus actividades, puedan llegar a producir accidentes o incidentes, tanto para su personal como hacia terceros, como así también prevenir robos, hurtos o deterioro de materiales. En caso de ser necesario o a solicitud de **“TELECOM”**, antes de iniciar obras o trabajos, deberá disponer en sitio de todos los elementos para vallados, cierres temporales, señalamiento y demás elementos de resguardo.

En caso de trabajos en la vía pública, en la acera o calzada, el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá señalizar, vallar y delimitar la zona afectada a fin de desviar el tránsito de peatones o vehículos, para evitar accidentes durante la jornada de trabajo y al término de las mismas, si se efectuaron pozos o zanjas deberán taparse con tabloncillos, rejas de madera con las dimensiones y rigidez adecuadas con la correspondiente señalización, y disponer del cartel con los datos de la obra y el correspondiente permiso habilitante. Los vallados deberán estar correctamente iluminados durante la noche o identificadas con luces de irradiación roja.

Las vallas, carteles, señalizaciones y elementos auxiliares que se coloquen, deberán cumplir las normativas municipales vigentes en el área de trabajo, así como las especificaciones e indicaciones de **“TELECOM”**.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de ordenar el retiro de vallas, carteles, señalizaciones y elementos auxiliares que no se encuentren en adecuadas condiciones de operación.

#### 22.1.5 Equipos, Herramientas e Instrumental

Todos los equipos, herramientas e instrumentales, que el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** afecte a la ejecución de los trabajos, se encontrarán en correcto estado de mantenimiento y aptitud para la función que se los destine, debiendo contar con las constancias de control técnico y/o calibración que correspondieran, las que podrán ser requeridas por **“TELECOM”** en cualquier momento de la ejecución del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**.

En el ámbito de **“TELECOM”** el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** tiene prohibido el uso de escaleras portátiles de madera o aluminio, teniendo que proveer para la ejecución de las prestaciones del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** escaleras portátiles dieléctricas.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de ordenar el retiro de los equipos, instrumentos y elementos que no se encuentren en adecuadas condiciones de operación.

#### 22.1.6 Vehículos

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá informar, con carácter de declaración jurada, en la plataforma definida por **“TELECOM”** antes del inicio de sus actividades y mantendrá actualizado durante todo el plazo de vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, la dotación de vehículos asignados al contrato.

Los vehículos que el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** utilice para el desarrollo de las actividades deberán cumplir con las exigencias establecidas por la Ley Nacional de Tránsito 24.449 y sus Decretos reglamentarios, las leyes provinciales y ordenanzas municipales que rigieran en cada jurisdicción sobre esta materia (incluyendo verificación técnica vehicular, seguro automotor, botiquín, extintor, balizas, entre otros).

En caso de utilizarse hidroelevadores, hidrogrúas o algún elemento de elevación hidráulica, esta deberá contar con la certificación de un ente externo de reconocida trayectoria, aprobado por la IRAM 3916. Asimismo, sus Choferes deberán tener certificadas sus competencias bajo norma IRAM 3921 y contar con la licencia de conducir al día y con la categoría correspondiente.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de ordenar el retiro de los vehículos que no se encuentren en adecuadas condiciones de operación, siendo el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** responsable por los atrasos y/o sanciones derivadas de Organismos Regulatorios como Públicos.

#### 22.1.7 Paralizaciones

Si el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** incumple con las normativas vigentes sobre seguridad, salud ocupacional y medioambiente, **“TELECOM”** podrá paralizar las tareas hasta tanto se regularice la situación, siendo el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** responsable por los atrasos y/o sanciones derivadas de Organismos Regulatorios como Públicos.

#### 22.1.8 Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales

Todos los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales deberán ser informados mediante un formulario PDF Interactivo, provisto previamente por **“TELECOM”**, dentro de las 24 (veinticuatro) horas hábiles de ocurrido el mismo.

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** se obliga a cumplir las prestaciones, objeto del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, extremando las medidas de seguridad necesarias para evitar accidentes e incidentes trabajando de manera preventiva.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de solicitar al **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** información complementaria de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales ocurridos.

## 22.2 SALUD OCUPACIONAL

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** deberá brindar a **“TELECOM”** para su debido control, la información de los servicios de salud ocupacional.

A modo de ejemplo de dicha información, y sin resultar un detalle taxativo, se enumeran los siguientes:

- Exámenes pre-ocupacionales.
- Mapa de Riesgo.
- Aptitudes físicas para trabajo con riesgo.

## 22.3 MEDIO AMBIENTE

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** garantizará la protección del medioambiente en todas aquellas actividades relacionadas con el desarrollo de las prestaciones del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**. A tal fin, cumplirá con todas las Legislaciones aplicables actualmente y las que se dicten en el futuro (siendo de aplicación el Capítulo 8.9 y concordantes de estas **“C.G.C.”**), tanto del orden Nacional, Provincial como Municipal.

El **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** será el único responsable por cualquier impacto negativo causado sobre el medioambiente, con motivo de la ejecución de las obras o trabajos, lo que será considerado incumplimiento contractual grave/esencial siendo de aplicación el Capítulo 13 y concordantes de las **“C.G.C.”**, y mantendrá indemne a **“TELECOM”** por todo concepto conforme se establece en el Capítulo 18 y concordantes de estas **“C.G.C.”**

### 22.3.1 Información inicial de Medioambiente

A los fines de lo contemplado en el presente punto, el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** presentará, al inicio de la vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, la siguiente información y/o documentación:

1. Responsable de medioambiente y su contacto (Teléfono y correo electrónico)
2. Descripción detallada de las tareas a realizar para **“TELECOM”**, identificando todas las corrientes de residuos (sólidos, líquidos y gaseosos) y la gestión ambiental prevista.
3. Inscripción como generador/transportista/operador de residuos peligrosos/especiales/industriales, según corresponda y otras habilitaciones, permisos, requisitos normativos ambientales necesarios para desarrollar la tarea.
4. Asimismo, el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** se compromete a: (i) Informar a **“TELECOM”** cualquier cambio y/o actualización de la información mencionada en los puntos anteriores y/o documentación en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles de ocurrido el cambio, y/o (ii) Presentar información y/o documentación requerida por **“TELECOM”** en cualquier momento de la vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** dentro de los 2 (dos) días hábiles de requerida y/o (iii) Presentar certificado de disposición final si correspondiere.

5. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Capítulo será considerado un incumplimiento contractual grave/esencial y habilitará a **“TELECOM”** a su exclusivo criterio a decidir suspender y/o resolver, en ambos casos, en forma parcial o total el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, sin que se generen para el **“PROVEEDOR”** derechos a reclamos ni indemnizaciones de ningún tenor por dicha circunstancia, siendo de aplicación el Capítulo 13 y concordantes de estas **“C.G.C.”**.

#### 22.4 INSPECCIONES EN TERRENO

**“TELECOM”** podrá efectuar controles en obradores, frentes de obras o en sus propias dependencias de los empleados puesto a disposición del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, observando el cumplimiento en materia de seguridad, salud ocupacional y medioambiente.

#### 22.5 AUDITORIAS

**“TELECOM”** podrá efectuar Auditorías, en las que conste toda la información respaldatoria de las acciones desarrolladas en seguridad, salud y medioambiente.

Aquellos desvíos detectados en dichas Auditorias, serán notificados al **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”**, el que tendrá que presentar un plan de acción correctivo/preventivo para la remediación de dichos desvíos, con fechas de ejecución. **“TELECOM”**, en caso de tener discrepancias sobre la remediación o fechas propuestas, lo comunicará para su evaluación posterior.

#### 22.6 EXCEPCIONES

De existir puntos en el presente capítulo que no apliquen al **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** por el tipo de tareas a prestar, éste deberá informarlos por escrito, de manera detallada y pormenorizada, por orden de servicio al administrador del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**.

**“TELECOM”** se reserva el derecho de analizar la información presentada al respecto por el **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”**, y en caso de justificada discrepancia, la misma deberá ajustarse a los requerimientos solicitados.

#### 22.7 INCUMPLIMIENTOS

**“TELECOM”** se reserva el derecho a paralizar toda tarea que se encuentre fuera de los parámetros exigidos en el presente capítulo, haciendo responsable al **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”** por todo daño ocasionado a **“TELECOM”** y/o a terceros y/o atraso en el cumplimiento del **“OBJETO o PROVISION”** y/o sanción de Organismos Regulatorios y/o autoridades competentes.

En caso de detectar incumplimientos **“TELECOM”** procederá a notificar la existencia de este al administrador del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** mediante el mecanismo que **“TELECOM”** designe. Se aplicarán las penalidades establecidas en el Capítulo 13 y concordantes de las **“C.G.C.”**, siendo el administrador del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** quien realizará el seguimiento de las acciones con su respectivo **“PROVEEDOR/CONTRATISTA”**.

## 22.8 SUSENSIONES DE TRABAJOS

“TELECOM” se reserva el derecho de suspender en forma provisoria o definitiva con aviso simple por escrito (por ejemplo, pero no limitado, a correo electrónico) la ejecución de trabajos (incluyendo a los que se encontraran con “OE” asignada) tanto ante la existencia de un incidente y/o accidente contemporáneo como ante un riesgo cierto de que ocurra/n, considerando las reglas del buen arte y/o frente a uno o más desvíos en el cumplimiento de cualquier tenor de las obligaciones enmarcadas en los Capítulos 22 y concordantes de estas “C.G.C.”, que a criterio de “TELECOM” pudiera indicar razonablemente que el “PROVEEDOR/CONTRATISTA” no cumple o no cumplirá plenamente con sus obligaciones en materia de seguridad, salud ocupacional y medioambiente, y/o que pudiera poner en riesgo al personal aplicado por el “PROVEEDOR/CONTRATISTA” y/o al de sus “SUBCONTRATISTA/S” y/o al de sus proveedores, y/o al personal de “TELECOM” y/o a terceros, en todos los casos, en sus personas como en sus bienes.

22.9. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes “C.G.C.”.

## CAPITULO 23 - CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES ANTICORRUPCIÓN.

23.1. El “PROVEEDOR” (y todo su personal, “SUBCONTRATISTA/S”, consultores, agentes o representantes) cumplirá con la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero (la “FCPA”), la ley argentina sobre Responsabilidad Penal aplicable a Personas Jurídicas (Ley 27.401), el Código de Ética y Conducta para Terceros situado en: <https://institucional.telecom.com.ar/acerca-de-telecom/etica> de “TELECOM” y con cualquier otra ley anti-soborno o similar legislación en la jurisdicción en la que se llevan a cabo los negocios o se presten los servicios en virtud del “DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”. El “PROVEEDOR” no podrá, directa o indirectamente, pagar, ofrecer, prometer o dar algo de valor (incluyendo las sumas pagadas o acreditadas por “TELECOM” al “PROVEEDOR”) a cualquier empleado o funcionario de un gobierno, de una sociedad o de empresa pública o controlada por el estado, partido político, candidato a cargos políticos o de cualquier otra persona, si conociera o pudiera creer que tal dinero o artículo de valor se transmiten a uno de los sujetos anteriormente mencionados, para influir en cualquier acto o decisión por dicha persona o por cualquier organismo gubernamental con el propósito de obtener, retener o dirigir negocios de “TELECOM”.

23.2. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes “C.G.C.”.

## CAPITULO 24 – COMPLIANCE.

24.1. El “OFERENTE/ “PROVEEDOR” se obliga a cumplir y hacer cumplir a sus proveedores, “SUBCONTRATISTA/S”, cesionarios y/o asociados, que fueran autorizados conforme se establece en el capítulo 14 y concordantes de estas “C.G.C.”, el Código de Ética y Conducta para Terceros, el cual se halla publicado en <https://institucional.telecom.com.ar/acerca-de-telecom/etica>. El “OFERENTE/PROVEEDOR” se obliga a presentar el Formulario Due Diligence Terceros con la periodicidad requerida por “TELECOM” y a mantener informada a “TELECOM” de cualquier cambio sobre las declaraciones que consten en el mismo, que serán objeto de análisis por “TELECOM”. En el caso de que “TELECOM” (i) tomara conocimiento de que la información declarada en dicho Formulario Due Diligence no es verdadera y/o (ii) ante cambios del “OFERENTE/PROVEEDOR”

que impliquen, a criterio de **“TELECOM”** riesgos significativos, y/o (iii) ante el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el párrafo anterior de este capítulo 24, **“TELECOM”** se encontrará habilitada a decidir:

- desestimar la oferta y/o
- resolver el/los **“DOCUMENTO/s DE COMPRA y/u ORDEN/es”** por culpa del **“OFERENTE/PROVEEDOR”** de pleno derecho y en forma inmediata con la única obligación de notificar dicha decisión por escrito, sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones al **“OFERENTE/PROVEEDOR”** por dicha circunstancia, encontrándose **“TELECOM”** habilitada a iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños ocasionados, sin perjuicio de la aplicación de las penalidades correspondientes y de la ejecución de las garantías (si existiesen) y/o
- eliminar al **“OFERENTE” /“PROVEEDOR”** del Registro de Proveedores de **“TELECOM”** y/o cuando el incumplimiento fuera de **“SUBCONTRATISTA/S”**, cesionarios y/o asociados de un **“OFERENTE/PROVEEDOR”**, revocar la autorización que **“TELECOM”** hubiera otorgado en el marco del capítulo 14 y concordantes de estas **“C.G.C.”**, y/o
- Trasladar al **“OFERENTE/PROVEEDOR”** toda penalidad o multa que, en virtud de tal incumplimiento, le fuera aplicada a **“TELECOM”** por parte de cualquier Organismo de Control o Autoridad Competente, así como cualquier daño directo o indirecto que el incumplimiento pudiera causar, siendo de aplicación los capítulos 7.1.2, 18 y concordantes de estas **“C.G.C.”**

**24.2.** El Formulario Due Diligence Terceros deberá ser presentado en la plataforma de carga de documentación interacción con **“TELECOM”**: FORMULARIO DUE DILIGENCE TERCEROS Publicado como punto 2.1 en formato Word. Este archivo deberá ser completado y firmado por autoridad / apoderado de la compañía proveedora y deberá enviarse actualizado cada 365 (trescientos sesenta y cinco) días.

## **CAPITULO 25 - DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA SERVICIOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA (GEN IA)**

El presente Capítulo establece las condiciones particulares aplicables a los **“DOCUMENTO/s DE COMPRA y/u ORDEN/es”** que impliquen el acceso, uso, desarrollo, provisión y/o interacción con tecnologías de Inteligencia Artificial Generativa ("Gen IA") por parte del **“PROVEEDOR”**. Las presentes disposiciones, en caso de contradicción, prevalecerán sobre cualquier otra estipulación, salvo pacto expreso en contrario consignado en el **“DOCUMENTO/s DE COMPRA y/u ORDEN/es”**.

A los fines del presente Capítulo, se entenderá por: (i) **“ENTREGABLES”** conforme lo dispuesto en el punto 25.6”; (ii) **“INCIDENTE DE SEGURIDAD”**: todo evento, sospecha o vulneración que comprometa o pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la Información de **“TELECOM”** y/o de los sistemas utilizados para los **“SERVICIOS”**; y (iii) **“VIOLACIÓN DE DATOS”**: todo acceso, adquisición, divulgación, alteración, pérdida, destrucción y/o tratamiento no autorizado de datos personales, real o sospechado, incluyendo la exfiltración o compromiso de credenciales.

### **25.1. Propiedad de los Datos e Información de “TELECOM”**

**25.1.1** Se deja expresamente establecido que **“TELECOM”** es titular exclusiva y excluyente de toda información y/o datos de cualquier naturaleza vinculados o relativos a **“TELECOM”** y/o a sus clientes, usuarios, proveedores y/o prospectos, así como de todo diseño, desarrollo, aviso, material, documentación, algoritmo, plano de negocios, estrategia comercial o de mercado, innovación, organización interna, marketing, estadística, estudio o investigación, nómina, listado, pauta, método, técnica, procedimiento, know-how, conocimiento técnico, industrial y/o científico, marca, logotipo, isotipo, diseño, dibujo, así como el entrenamiento de intenciones y entidades, flujos de diálogo, respuestas determinísticas, y cualquier otra creación o derecho de propiedad intelectual o industrial —cualquiera sea el soporte— que (i) sea provisto por **“TELECOM”** al **“PROVEEDOR”**, o (ii) sea generado, obtenido o desarrollado para

“TELECOM” o por cuenta y orden de “TELECOM” en el marco del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”. (en adelante, la “INFORMACIÓN DE TELECOM”). La “INFORMACIÓN DE TELECOM” tendrá, en todos los casos, el carácter de “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”.

**25.1.2** “TELECOM” se reserva y retiene la totalidad de los derechos, títulos e intereses sobre la Información de “TELECOM” y sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial. La utilización por parte del “PROVEEDOR” se autoriza únicamente en la medida, extensión, plazo y finalidad expresamente previstos en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, quedando excluida toda autorización implícita, tácita o derivada. En ningún caso se entenderá transferido al “PROVEEDOR” (ni a terceros) derecho, título o propiedad alguno sobre la Información de “TELECOM”, ni sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial de “TELECOM”.

**25.2. Licencia Limitada de Uso de la Información de “TELECOM” para el “PROVEEDOR”**

**25.2.1** “TELECOM” otorga al “PROVEEDOR” una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable sobre la Información de “TELECOM”, exclusivamente en la medida necesaria para la prestación de los “SERVICIOS”, objeto o provisión definidos en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” y durante su vigencia.

**25.2.2** El “PROVEEDOR” se obliga a utilizar la Información de “TELECOM” en forma única y exclusiva a los fines de cumplir con el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, quedándole expresamente prohibido destinarla a cualquier otro fin, reproducirla o generar copias no necesarias, divulgarla, ponerla a disposición o permitir su acceso a terceros (incluidos “SUBCONTRATISTA/S”) sin autorización previa y escrita de “TELECOM” y sin que medie un acuerdo de confidencialidad, como mínimo, equivalente al aquí previsto.

**25.3. Prohibición de Reutilización y Entrenamiento de Modelos de IA**

**25.3.1** El “PROVEEDOR” no podrá, bajo ninguna circunstancia, (i) utilizar la Información de “TELECOM” para un fin distinto al previsto en el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, ni (ii) reutilizarla, incorporarla o permitir su utilización para entrenar, ajustar, reentrenar, calibrar o mejorar (incluyendo mediante “fine-tuning”) modelos de Gen IA, modelos de aprendizaje automático, algoritmos, sistemas o tecnologías similares, propios o de terceros.

**25.3.2** Finalizado, rescindido o extinguido el “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN” por cualquier causa, el “PROVEEDOR” deberá cesar de manera inmediata y definitiva todo uso, tratamiento y/o acceso a la Información de “TELECOM”. En particular, el “PROVEEDOR” no podrá, directa ni indirectamente, por sí ni por intermedio de sus controlantes, controladas, vinculadas, “SUBCONTRATISTA/S”, empleados o terceros: (i) conservar, reutilizar o explotar la Información de “TELECOM” para el desarrollo, mejora y/o validación de modelos de Gen IA, algoritmos o sistemas; (ii) utilizar la Información de “TELECOM” para el entrenamiento, ajuste fino, reentrenamiento o calibración de modelos existentes o futuros; y/o (iii) incorporar la Información de “TELECOM” a conjuntos de datos (datasets), repositorios o bases destinados a la creación o mejora de productos o servicios propios o de terceros.

**25.3.3** El incumplimiento de lo establecido en esta cláusula será considerado un incumplimiento grave del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

**25.4 Gestión de la “INFORMACIÓN DE TELECOM” tras la terminación del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.**

Dentro de los 5 (cinco) días hábiles de producida la terminación del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, el “PROVEEDOR” deberá: (i) devolver a “TELECOM”, a simple requerimiento, toda la Información de “TELECOM” que obre en su poder, y (ii) eliminar o destruir en forma segura e irreversible toda copia, reproducción, derivado o respaldo de la Información de “TELECOM” que se encuentre en su posesión o bajo su control, incluyendo copias

almacenadas en sistemas, servidores, repositorios, registros y/o backups. El **“PROVEEDOR”** deberá certificar por escrito a **“TELECOM”** el cumplimiento de dicha obligación y, a requerimiento de **“TELECOM”**, poner a disposición evidencias razonables de la eliminación. **“TELECOM”** podrá verificar el cumplimiento de lo anterior por sí o por terceros designados, mediante auditoría razonable, sin perjuicio de los demás derechos y remedios que pudieren corresponderle.

## 25.5 Confidencialidad y Protección de Datos Personales

**25.5.1** Toda información a la que el **“PROVEEDOR”** acceda y/o que le sea provista o a la que tenga acceso con motivo del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”** se encuentra sujeta a la obligación de confidencialidad, en los términos de las **“C.G.C”** y del presente Capítulo.

**25.5.2** El **“PROVEEDOR”** se obliga a guardar absoluta reserva y confidencialidad respecto de la **“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”**, absteniéndose de divulgarla o permitir su acceso a terceros sin autorización previa y escrita de **“TELECOM”**.

**25.5.3** El **“PROVEEDOR”** deberá cumplir en forma estricta con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su reglamentación y normas complementarias, asumiendo a su exclusivo cargo toda responsabilidad derivada de su incumplimiento.

**25.5.4** El **“PROVEEDOR”** deberá implementar y mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas, conforme el estado del arte y las buenas prácticas aplicables, para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales y de la **“INFORMACION DE TELECOM”**, evitando su adulteración, divulgación, pérdida, acceso, consulta o tratamiento no autorizado.

**25.5.5** El **“PROVEEDOR”** se obliga a no registrar, almacenar ni tratar datos personales en archivos, registros o bancos de datos que no reúnan condiciones suficientes de integridad, disponibilidad y seguridad, de conformidad con la normativa aplicable.

**25.5.6** El **“PROVEEDOR”** deberá guardar secreto profesional respecto de los datos personales y de la **“INFORMACION DE TELECOM”** a los que acceda, obligación que subsistirá aun después de finalizada la vigencia del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa de su terminación.

**25.5.6** El **“PROVEEDOR”** deberá cumplir con las políticas, estándares y lineamientos de **“TELECOM”** aplicables al uso de Gen IA y a la protección de la **“INFORMACION DE TELECOM”**, según fueran oportunamente informados y/o puestos a disposición por **“TELECOM”**.

**25.5.7** Estas obligaciones complementan y amplían lo previsto en los Capítulos 8.12.1 y 8.12.2 de las **“C.G.C.”**.

## 25.6 Propiedad Intelectual de los **“ENTREGABLES”** de Gen IA

**25.6.1** La totalidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los elementos que aporte **“TELECOM”** (incluyendo avisos) y sobre los entregables, desarrollos, configuraciones, integraciones, documentación, flujos de diálogo, respuestas determinísticas, código y/o cualquier resultado producido por el Proveedor en el marco del Documento de Compra u Orden, así como sus modificaciones, actualizaciones y obras derivadas (en adelante, los **“ENTREGABLES”**), corresponderán en forma exclusiva a **“TELECOM”**.

**25.6.2** Los **“prompts”** desarrollados para **“TELECOM”** o ajustados para su operación, así como las plantillas, instrucciones, parámetros y/o buenas prácticas de uso asociadas, serán considerados **“ENTREGABLES”** y, por ende, propiedad de **“TELECOM”**.

**25.6.3** Salvo previsión expresa en contrario en el **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, los **“ENTREGABLES”** serán considerados obra por encargo a favor de **“TELECOM”** y/o, en su caso, el **“PROVEEDOR”** cede a **“TELECOM”**, en forma total, exclusiva, irrevocable, perpetua, universal y por el máximo plazo legal, todos los derechos patrimoniales de propiedad intelectual e industrial sobre los

“ENTREGABLES”, desde el momento de su creación, con derecho de “TELECOM” a registrarlos, modificarlos, explotarlos y disponer de ellos sin limitación alguna y sin obligación de pago adicional.

- 25.6.4** El “PROVEEDOR” garantiza que cuenta y contará con las autorizaciones y cesiones necesarias de su personal, dependientes y/o “SUBCONTRATISTA/S” para asegurar a “TELECOM” la titularidad indicada. El “PROVEEDOR” se obliga a (i) obtener y conservar dichas cesiones, (ii) hacer que su personal y/o “SUBCONTRATISTA/S” suscriban los instrumentos que “TELECOM” requiera razonablemente para perfeccionar, registrar y/o hacer valer los derechos cedidos, y (iii) entregar a “TELECOM” el código fuente, material, documentación e información técnica correspondiente a los “ENTREGABLES”, en los plazos y formatos que “TELECOM” indique.
- 25.6.5** El incumplimiento de lo establecido en esta cláusula será considerado un incumplimiento grave del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

## **25.7 Indemnidad por Propiedad Intelectual, Datos y Uso de Gen IA**

- 25.7.1** El “PROVEEDOR” se obliga a defender, indemnizar y mantener totalmente indemne a “TELECOM”, sus sociedades vinculadas, directores, funcionarios, empleados y asesores, frente a toda denuncia, reclamo, sanción, multa, daño, pérdida, costo y/o demanda de terceros (incluidos organismos de control) que se funde en o se relacione con: (i) la infracción o presunta infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial derivada del uso por parte de “TELECOM” de herramientas, soluciones, software, información generada (incluida Gen IA) y/o “ENTREGABLES” provistos por el “PROVEEDOR”; (ii) incumplimientos del “PROVEEDOR” en materia de confidencialidad, protección de datos personales o seguridad de la información; y/o (iii) cualquier acto u omisión del “PROVEEDOR”, su personal o “SUBCONTRATISTA/S” en ejecución del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”. El “PROVEEDOR” asumirá la defensa a su exclusivo cargo desde el primer requerimiento, con abogados aceptables para “TELECOM”, y afrontará en forma exclusiva e inmediata todos los costos y gastos asociados (incluyendo honorarios y costas), sin necesidad de resolución judicial firme, sin perjuicio de la facultad de “TELECOM” de intervenir o asumir la defensa cuando lo estime conveniente.
- 25.7.2** Estas obligaciones complementan y amplían el Capítulo 18 de las “C.G.C.” sobre Indemnidad a favor de “TELECOM” y el Capítulo 8.4 sobre asunción de responsabilidad por violación de PI.

## **25.8 Notificación de Incidentes de Seguridad y Violación de Datos**

- 25.8.1** El “PROVEEDOR” deberá notificar a “TELECOM”, en forma inmediata y en ningún caso más allá de las 24 (veinticuatro) horas de haber tomado conocimiento, cualquier Incidente de Seguridad y/o Violación de Datos (incluyendo accesos no autorizados, pérdida, divulgación, alteración, exfiltración o compromiso de la “INFORMACIÓN DE TELECOM” y/o de datos personales). La notificación deberá cursarse por escrito por los canales que “TELECOM” indique e incluir, como mínimo: (i) descripción del incidente, fecha y hora estimada de ocurrencia y de detección; (ii) alcance y datos/sistemas comprometidos; (iii) medidas de contención adoptadas y plan de remediación; (iv) evaluación preliminar de impacto; y (v) punto de contacto responsable 24x7. El “PROVEEDOR” deberá, a su exclusivo cargo, (a) adoptar de inmediato las medidas de contención, mitigación y remediación necesarias; (b) cooperar plenamente con “TELECOM” y con los terceros que ésta designe; (c) preservar evidencias y mantener registros para investigación forense; y (d) abstenerse de efectuar notificaciones a titulares de datos, autoridades o terceros y/o comunicaciones públicas relacionadas con el incidente sin la previa autorización escrita de “TELECOM”, salvo obligación legal ineludible, en cuyo caso deberá coordinar previamente con “TELECOM” el contenido y oportunidad de dicha comunicación.

**25.8.2** Estas obligaciones complementan y amplían lo previsto en el Capítulo 8.12.2 de las “C.G.C.”.

## **25.9 Cumplimiento Normativo y Aprobaciones**

El “PROVEEDOR” será el único y exclusivo responsable de obtener, mantener vigentes y, en su caso, renovar a su cargo todas las aprobaciones, habilitaciones, licencias, registros y/o permisos que resulten necesarios para la prestación de los “SERVICIOS”, provisión u objeto del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, manteniendo indemne a “TELECOM” ante cualquier reclamo o sanción derivada de su falta u omisión.

## **25.10 Uso de Herramientas del “PROVEEDOR” y de “TELECOM”.**

**25.10.1** En caso de que el “PROVEEDOR” requiera utilizar herramientas de software propias o respecto de las cuales cuente con derecho de uso, dichas herramientas deberán ser previamente informadas y homologadas por “TELECOM”. El “PROVEEDOR” garantiza que posee los derechos y licencias necesarios para su utilización en la prestación de los “SERVICIOS” y que dicha utilización no generará costo alguno para “TELECOM” ni limitará el uso que “TELECOM” pudiera hacer de los “ENTREGABLES”. Las herramientas sólo podrán utilizarse en la medida necesaria y exclusivamente durante la ejecución del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”.

**25.10.2** El eventual uso de herramientas del “PROVEEDOR” por parte del personal de “TELECOM” no implicará, en ningún caso, compra, alquiler, cesión o licencia alguna a favor del “PROVEEDOR” ni generará derecho a reclamo, canon, regalía, compensación y/o resarcimiento comercial de ninguna naturaleza contra “TELECOM”.

**25.10.3** En caso de que el “PROVEEDOR” requiera utilizar herramientas de software en propiedad de “TELECOM” o respecto de las cuales “TELECOM” cuente con derecho de uso, el “PROVEEDOR” no tendrá más derechos sobre las mismas que el uso estrictamente necesario para la ejecución del “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, debiendo respetar las restricciones aplicables, mantenerlas confidenciales y cesar su uso y devolver/entregar todo acceso o credencial a simple requerimiento de “TELECOM”.

## **25.11 Restricción de Enlaces Genéricos**

El “PROVEEDOR” se abstendrá de utilizar y/o redireccionar a enlaces genéricos. Cualquier enlace, referencia o redirección utilizada en el marco de los “SERVICIOS” deberá ser específica, trazable y previamente aprobada por “TELECOM”.

## **25.12 Términos de Terceros y otras obligaciones del “PROVEEDOR”**

**25.12.1** El “PROVEEDOR” no podrá aplicar, incorporar o imponer términos y condiciones de terceros vinculados a Gen IA sin la previa autorización expresa y por escrito de “TELECOM”. En caso de ser autorizados por “TELECOM”, dichos términos deberán incorporarse como anexos al “DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”, y en ningún caso podrán limitar, condicionar o restringir los derechos de “TELECOM” previstos en las “C.G.C.” y en el presente Capítulo.

**25.12.2** Las siguientes obligaciones del “PROVEEDOR” también serán aplicables y se entenderán complementarias a las “C.G.C.” existentes:

- (I) Prestar los “SERVICIOS” con recursos propios y/o debidamente autorizados, que cumplan con los perfiles, experiencia, conocimientos y habilidades requeridos y definidos exclusivamente por “TELECOM”, pudiendo “TELECOM” requerir el reemplazo de cualquier recurso que, a su exclusivo criterio, no cumpla con tales requisitos.

- (II) Abstenerse de utilizar, instalar o emplear en la prestación de los **“SERVICIOS”** software sin licenciamiento válido o en infracción a derechos de terceros, asumiendo el **“PROVEEDOR”** plena responsabilidad por cualquier consecuencia, reclamo o sanción derivada de dicho uso indebido.
- (III) El **“PROVEEDOR”** se obliga a proveer a todo el personal asignado a la prestación de los **“SERVICIOS”** los equipos informáticos, computadoras, dispositivos, licencias, herramientas de software y todo otro material necesario para el correcto desarrollo de las tareas a su cargo, sin que ello genere costo alguno para **“TELECOM”**. Asimismo, el **“PROVEEDOR”** será exclusivamente responsable por el mantenimiento, actualización, funcionamiento y reemplazo de dichos equipos y materiales, garantizando que cumplan con los estándares técnicos, de seguridad y de rendimiento requeridos para la adecuada ejecución de los **“SERVICIOS”**.
- (IV) Cumplir íntegramente con todas las obligaciones laborales, sindicales, previsionales, de seguridad social, impositivas y de cualquier otra índole vinculadas con el personal afectado a los **“SERVICIOS”**, manteniendo indemne a **“TELECOM”** de todo reclamo, multa, sanción o contingencia, siendo de aplicación lo dispuesto en el Capítulo 20 y concordantes de las **“C.G.C.”**.

## **CAPÍTULO 26 – LEYES**

Las contrataciones de **“TELECOM”** están sujetas a las leyes de la República Argentina. Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

## **CAPITULO 27 – MODELO DE DECLARACION JURADA (BIENES)**

Buenos Aires, ..... de .... del

Señores (A QUIEN VA DIRIGIDA)  
Dirección CPO-Abastecimiento,  
ATT. SR./SRA.  
Domicilio Ciudad de Buenos Aires

De mi consideración:

(nombre)....., en mi carácter de .....(facultades o cargo)....., de .....(empresa o persona)....., con domicilio en .....(domicilio y jurisdicción)....., y en relación al proceso de compra (identificar compra)..... declaro conocer las obligaciones que asumo como sujeto obligado en los términos del artículo 1 inc. C de la Ley 27.437 y al efecto manifiesto, con carácter de declaración jurada, que los bienes y productos ofertados cumplen con las pautas de producción indicadas en la Ley 27.437 de Compre Argentino, sus normas complementarias y reglamentarias (en adelante **“Régimen”**), para ser considerados "bienes nacionales", puesto que los mismos han sido producidos o extraídos en la Nación Argentina, y el costo de las materias primas, insumos o materiales importados nacionalizados no supera el 40% (Cuarenta por Ciento) del valor bruto de producción, en los términos del artículo 5 y concordantes de la ley 27.437 y los artículos 10 a 12 y concordantes del decreto reglamentario 800/2018. En tal sentido, adjunto como Anexo a la presente, también con carácter de Declaración Jurada, el **“Formulario de Declaración Jurada de Contenido Nacional”** conforme al artículo 4 de la Resolución 91/2018 de la Secretaría de Industria del Ministerio de Producción y me comprometo a brindar

cualquier información adicional y documentación respaldatoria dentro del plazo de 5 (cinco) días contados desde la fecha en que me fuera solicitada por Ustedes. Asimismo, me comprometo a mantener indemne a Telecom Argentina S.A. frente a cualquier obligación, sanción, multa, daño y/o perjuicio que Telecom Argentina S.A. y/o sus directores y/o empleados pudiera incurrir o resultar aplicable por aplicación del Régimen en virtud de la falta de cumplimiento, suficiencia, veracidad y/o exactitud de los datos consignados en la presente y/o su Anexo. A su vez, declaro que, si no se pudiera cumplir el objeto o término del contrato en virtud de la aplicación de algún tipo de impugnación, obligación, multa o sanción interpuesta y/o aplicada en virtud del Régimen y/o en virtud de la falta de cumplimiento, suficiencia, veracidad y/o exactitud de los datos consignados en la presente y/o su Anexo, no tendré nada que reclamar a Telecom Argentina S.A. Sin otro particular, los saludo atentamente.

Firma:

Aclaración:

Cargo:

## **CAPITULO 28 – MODELO DE DECLARACION JURADA (EMPRESAS O PERSONAS)**

Buenos Aires, ..... de .... del

Señores (EMPRESA A LA QUE VA DIRIGIDA)  
Dirección de Compras, Logística y Servicios  
At.: Sr.  
DOMICILIO Ciudad de Buenos Aires

De mi consideración:

(nombre)....., en mi carácter de (facultades a cargo)..... de .... (empresa o persona)....., con domicilio en .....(domicilio y jurisdicción)....., y en relación al proceso de compra.(identificar compra).....manifiesto, con carácter de declaración jurada, que ..... (empresa o persona) cumple con las pautas indicadas en el Régimen de Compre Nacional, Ley 18.875, normas complementarias y modificatorias (en adelante "Régimen"), para ser considerada "local" de acuerdo a lo indicado a continuación, por cumplir con los requisitos fijados a tal efecto (se acompaña documentación respaldatoria):

•"Empresa Local", y en consecuencia:

- Ha sido creada o autorizada a operar de conformidad con las leyes de la República Argentina. - Tiene su domicilio legal en la República Argentina.
- El 80% (Ochenta Por Ciento) de sus directores, personal directivo y profesionales tiene domicilio real en la República Argentina.

•"Profesional Local", y en consecuencia:

- Tengo domicilio real en la República Argentina.
- Estoy habilitado por la legislación vigente en la República Argentina para ejercer mi profesión.
- Estoy inscripto en el Registro Profesional correspondiente en la República Argentina.
- Tengo independencia de relación con las empresas proveedoras o fabricantes de los equipos, contratistas de obras públicas o sociedades financieras que puedan comprometer la objetividad de mi juicio.

•"Empresa de Consultoría e Ingeniería Local", y en consecuencia:

- Ha sido creada de conformidad con las leyes de la República Argentina.
- Tiene su domicilio legal y sede en la República Argentina.
- Esta inscripta, en la República Argentina, en los registros que prevean las disposiciones aplicables en la jurisdicción que corresponda.

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Versión: VGC 64

Fecha de última modificación: 04/05/2026

- Esta inscripta como empleadora en alguna de las Cajas del sistema previsional Argentino.
- Desarrolla sus actividades principales en la República Argentina.
- Esta compuesta, por lo menos en el 80% (Ochenta por Ciento) por profesionales, asesores y técnicos domiciliados en la República Argentina.
- El 100% (Cien por Ciento) del capital y de los votos pertenecen a personas domiciliadas en la República Argentina. En la eventualidad de una sociedad de capital, las acciones deben ser nominativas.
- Tiene un directorio u órgano de administración cuya composición no comporta directa o indirectamente dependencia de entidades públicas o privadas del exterior.
- Tiene independencia de relación con empresas proveedoras o fabricantes de equipos, contratistas de obras públicas a sociedades financieras que puedan comprometer la objetividad de su juicio.

Asimismo, me comprometo a mantener indemne a Telecom Argentina S.A. frente a cualquier obligación, sanción, multa, daño y/o perjuicio que Telecom Argentina S.A. y/o sus directores y/o empleados pudiera incurrir o resultar aplicable por aplicación de las normas del Régimen en virtud de la falta de cumplimiento, suficiencia, veracidad y/o exactitud de los datos consignados en la presente. A su vez, declaro que si no se pudiera cumplir el objeto o término del contrato en virtud de la aplicación de algún tipo de impugnación, obligación, multa o sanción interpuesta y/o aplicada en virtud del Régimen y/o en virtud de la falta de cumplimiento, suficiencia, veracidad y/o exactitud de los datos consignados en la presente, no tendré nada que reclamar a Telecom Argentina S.A. Sin otro particular, los saludo atentamente.

Firma:

Aclaración:

Cargo:

## **CAPITULO 29 – MODELO AUTORIZACION PARA SUBCONTRATACIÓN**

[MEMBRETE DE PROVEEDOR DE TELECOM Y EL SUBCONTRATISTA]

Ciudad de Buenos Aires, .... de .... de 202..

TELECOM ARGENTINA S.A.

General Hornos 690, (CP 1272)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

República Argentina

At.: Hernan Fermanelli

REF.: Solicitud de Autorización de Subcontratación– Nota de Pedido Abierta Nro. xxx de fecha \_\_/\_\_/\_\_.-

xxxx. con domicilio en XXXXXX Ciudad de XXXX, Argentina representada por el abajo firmante (en adelante “xxxx”), tiene el agrado de dirigirme a TELECOM ARGENTINA S.A. domiciliada en General Hornos 690, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, inscripta en la Inspección General de Justicia el 13 de Julio de 1990, bajo el Nro. 4570, Libro 108, Tomo “A” de Sociedades Anónimas (en adelante “TELECOM”), en el marco de la Nota de Pedido Abierta Nro. XXX de fecha XXXXXX cuyo objeto es “XXXXXXXXXXXXX.” (en adelante “NPA”).

Al respecto, comunicamos a Uds. que razones de índole .... determinan la necesidad de subcontratar a la sociedad ..... (en adelante “xxxx2”) para el cumplimiento de determinadas tareas que forman parte de la prestación objeto de la NPA, que se detallan a continuación: .....

Xxxx2 se encuentra debidamente inscripta ante la Inspección General de Justicia, bajo el N° \_\_\_\_, conforme surge de la copia certificada y legalizada del legajo de inscripción que se adjunta a la presente como Anexo I y cuenta con los

### **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Versión: VGC 64

Fecha de última modificación: 04/05/2026

certificados y habilitaciones necesarios para efectuar dichas tareas, según se adjuntan a la presente Nota, en el Anexo II. En función de ello, solicitamos autorización de vuestra parte respecto de dicha subcontratación.

De acuerdo con lo expuesto, queda expresamente establecido que en caso de ser aceptada por Telecom Argentina S.A. la subcontratación de las tareas detalladas en la presente, xxx y xxxx2 declaran expresamente que en todos los casos serán solidariamente responsables frente a TELECOM por el cumplimiento de las tareas subcontratadas y por las consecuencias que pudieran derivarse de la citada subcontratación, siendo de aplicación lo establecido en el capítulo 14.2 y concordantes de las Condiciones Generales de Compra de TELECOM, integrantes de la NPA (en adelante "CGC"). En tal sentido, xxxx2 declara haber tenido acceso a los términos de la NPA y sus anexos, entre los cuales se encuentran las CGC, así como declara asumir y aceptar de manera irrevocable e incondicionada las responsabilidades y obligaciones que surgen de los mismos, incluyendo, pero sin limitarse a los capítulos 7, 8, 18, 23 siguientes y concordantes de las CGC.

Respecto de la firma de quien suscribe en carácter de representante de xxx y xxxx2, se deja expresa constancia de que, el envío como la firma del presente documento, mediante el sistema "OneSpan", tienen el efecto jurídico equivalente al de una firma manuscrita certificada y en consecuencia, no será necesario el cumplimiento de otras formalidades adicionales para su validez.

La recepción de la presente Solicitud no implica su aceptación o conformidad con su contenido. La Solicitud de Autorización para la subcontratación quedará sujeta a la aceptación por parte de TELECOM ARGENTINA S.A. y se considerará aceptada en el caso de que ésta última envíe una nota de aceptación dentro de los 10 (diez) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la Solicitud, comunicando la aceptación de la misma.

Saludos cordiales,

Por xxxxxx

Firma: \_\_\_\_\_  
Aclaración/sello: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

Por xxxx2

Firma: \_\_\_\_\_  
Aclaración/sello: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_

Anexo I  
Anexo II

### **CAPITULO 30 – CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE E-PROCUREMENT**

Ver anexo "CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL PORTAL"

### **CAPITULO 31.- TRABAJADORES**

#### **31.1 TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES**

##### **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

**Versión: VGC 64**

**Fecha de última modificación: 04/05/2026**

El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** deberá promover el trato justo, la no discriminación y la igualdad de oportunidades de los trabajadores. Promover el cumplimiento de la legislación nacional sobre empleo y trabajo. Promover condiciones de trabajo seguras y saludables, y fomentar la salud de los trabajadores, así como prevenir el uso del trabajo infantil, forzoso, precarizado y/o no registrado.

### 31.2 TRABAJO INFANTIL

El trabajo infantil está prohibido y el trabajo adolescente protegido conforme lo establecido por la ley 26.390. El **“PROVEEDOR”** asegura la contratación de personas cumpliendo con la normativa en cuanto a la edad mínima de admisión al empleo y protección del trabajo adolescente y lo dispuesto por la ley de Contrato de Trabajo. Asimismo, el **“PROVEEDOR”** declara conocer la aplicación del art. 148 bis del Código Penal que sanciona con prisión de 1 (uno) a 4 (cuatro) años al que aprovechar económicamente el trabajo de un niño o niña en violación de las normas nacionales que prohíben el trabajo infantil.

### 31.3 DIVERSIDAD

El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** deberá propiciar un ambiente de trabajo inclusivo, equitativo y libre de discriminación, que garantice la igualdad de oportunidades de las personas. Promover y fomentar prácticas con foco en la diversidad, el desarrollo profesional y liderazgo.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula habilitará a **“TELECOM”** a resolver la contratación por culpa del **“PROVEEDOR”**, a iniciar las acciones por incumplimiento contractual y por los mayores daños ocasionados y a decidir eliminar al Proveedor del Registro de **“PROVEEDOR”** de **“TELECOM”**, sin que se generen derechos a reclamos ni indemnizaciones al **“PROVEEDOR”** por dicha circunstancia.

## **CAPITULO 32. - SEPARABILIDAD.**

La ilegalidad, invalidez o imposibilidad de poner en ejecución cualquier capítulo de estas **“C.G.C.”** y/o del **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”**, determinada por un tribunal u otra autoridad de jurisdicción competente, no afectará la legalidad, validez y capacidad de poner en ejecución las estipulaciones restantes y **“TELECOM”** y el **“PROVEEDOR”** negociarán de buena fe para acordar los términos de una estipulación mutuamente satisfactoria para sustituir la estipulación considerada nula.

## **CAPITULO 33 - INEXISTENCIA DE RENUNCIA.**

- 32.1.** La falta y/o el retraso de **“TELECOM”** en ejercer cualquier derecho en virtud de las presentes **“C.G.C.”** y/o del **“DOCUMENTO DE COMPRA Y/U ORDEN”** no operará, ni será considerado como una renuncia a dicho derecho.
- 32.2.** Las obligaciones, derechos y disposiciones previstas en el presente capítulo se mantendrán plenamente vigentes y exigibles aún después de la finalización del **“DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN”**, cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia de dicha finalización, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo 34 de las presentes **“C.G.C.”**.

## **CAPITULO 34 - MODIFICACIONES.**

El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** reconoce y acepta que **“TELECOM”** podrá efectuar modificaciones no sustanciales de las presentes **“C.G.C.”**, sin notificación previa. El **“OFERENTE/PROVEEDOR”** se obliga a revisar periódicamente las

“C.G.C.” para mantenerse actualizado de las modificaciones aplicadas.

### **CAPITULO 35- SUPERVIVENCIA.**

La finalización de la vigencia del “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” cualquiera sea la causa, motivo o circunstancia que la determine, no afectará la plena validez, exigibilidad y vigencia de todas aquellas disposiciones establecidas en estas “**C.G.C.**” y/o en el “**DOCUMENTO DE COMPRA y/u ORDEN**” que, por su naturaleza, deban continuar en vigencia y/o siendo de aplicación.

En este sentido, continuarán plenamente vigentes —a modo meramente enunciativo y no taxativo— los términos y condiciones contenidos en los puntos/capítulos **5.3, 7.1, 7.2, 8, 13.3, 13.4, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 23, 24, 26 32** y todos aquellos otros que resulten concordantes o necesarios por cuanto establezcan derechos, obligaciones, responsabilidades o garantías que subsistan más allá de la finalización del vínculo

---o0o---